



1. Як відбувається прийом заявників на міжнародний захист?

Прийом — це соціальна **підтримка, якою ви користуєтеся як шукач притулку, і доки не буде прийнято остаточне рішення щодо вашого запиту**, якщо це необхідно, тобто якщо ви перебуваєте в економічній ситуації.

У цьому сенсі **буде проведено оцінку вашого фінансового стану**, і якщо буде доведено, що ви маєте достатні ресурси, від вас можуть вимагати зробити повний або частковий внесок для покриття витрат, пов'язаних із матеріальними умовами прийому та медичним обслуговуванням.

Права та обов'язки впливають із цього прийняття.

2. Яка національна організація відповідає за прийом?

AIMA є національною організацією, яка відповідає за аналіз вашого запиту на надання притулку та гарантує матеріальні умови прийому, якщо це необхідно.

Прийом AIMA здійснюється **в партнерстві з мережею приймальних організацій**, розташованих по всій континентальній національній території, які гарантують матеріальні умови прийому під наглядом AIMA. Цими приймаючими суб'єктами є організації громадянського суспільства (НУО та установи соціальної солідарності), муніципалітети та інші.

3. З чого складається прийом?

Залежно від вашого фінансового становища, тобто якщо ви перебуваєте в економічних потребах, і поки ви не отримаєте остаточне рішення щодо вашої заяви про надання притулку, AIMA надасть вам соціальну підтримку, яка надаватиметься:

- Проживання
- Харчування
- Охорона здоров'я



AIMA **гарантує, що буде надано всю допомогу, щоб забезпечити задоволення ваших основних потреб** і в умовах людської гідності.

У цьому сенсі АІМА задасть вам кілька запитань, щоб краще зрозуміти вашу ситуацію.

При наданні житла будуть вжиті відповідні заходи для збереження, наскільки це можливо, **сімейного осередку**.

Це розміщення може бути в приймальному центрі, колективному розміщенні та/або спільній кімнаті.

4. Де в Португалії я буду інтегрований?

Його можна інтегрувати в помешкання **в будь-якому регіоні материкової Португалії**.

Визначення місця, де ви будете розміщені, залежить від кількох обставин, які оцінить АІМА.

Після того, як буде визначено орган прийому та місце, де вас зустрінуть, АІМА повідомить вам, хто ця організація, та її місцезнаходження та умови, від яких ви отримуєте підтримку

5. які мої права та обов'язки як приймаючого бенефіціара АІМА?

Незалежно від того, де ви будете розміщені, ви **матимете право** на:

- Почуття безпеки. Ніхто, включаючи персонал помешкання, не має права погрожувати, ображати чи завдавати вам шкоди.
- Перебування з чоловіком, дружиною, дітьми чи братами і сестрами віком до 18 років або дорослою особою, яка потребує щоденного догляду;
- Запит на міжнародний захист, ваш запит зареєстровано.

Мої **обов'язки як бенефіціара умов прийому** такі:

- Залишатися в Португалії та не їздить до іншої країни Європейського Союзу без авторизації від АІМА;
- Не залишайте помешкання, не повідомивши АІМА;
- Співпрацювати з усіма органами влади Португалії;
- Поважайте правила проживання, де ви розміщені (поважайте Правила внутрішнього розпорядку житла);
- Поважайте інших мешканців, працівників закладу та інших заявників;
- Поважати португальські закони;
- Повідомте владу Португалії про свою фінансову спроможність;
- Повідомте АІМА про свої контактні дані (електронну пошту та номер мобільного телефону) та будь-які зміни, які ви вносите в них.

6. Чи матиму я право на медичне обслуговування?

Ви матимете **право на доступ до Національної служби охорони здоров'я, на лікування, яке вважається невідкладним і необхідним.**

У цьому сенсі органи охорони здоров'я можуть попросити вас пройти медичне обстеження, щоб підтвердити стан вашого здоров'я, ваші потреби та перевірку на будь-який тип патології, а саме інфекційні захворювання.

Цей доступ до Національної служби охорони здоров'я дозволяє вас оглянути лікарем або медсестрою.

Ви маєте право на отримання спеціалізованої медичної допомоги, якщо:

- Ви погано почуваетесь, у вас поранені, або вам боляче, Вам потрібні якісь ліки та/або Ви маєте хронічну хворобу;
- Якщо ви вагітні;
- Якщо у вас є маленькі діти, які потребують лікування;
- Якщо у вас є будь-яка інвалідність;
- Якщо у вас проблеми з тривогою, ви не можете спати або маєте негативні думки;
- Почуваетесь погано внаслідок насильства чи тортур, яким він/вона зазнав;



- Відчуття незахищеності, загрози чи страху перед кимось конкретно або якщо хтось змушує вас робити те, що ви не хочете робити;
- Ви почуваетесь невпевнено через свою віру, людину, яка вам подобається, спосіб одягу чи вашу поведінку;
- Якщо вам менше 18 років і ви прибули до Португалії без супроводу членів вашої родини.

Ви повинні довіряти лікарю або медсестрі, які вас приймають. Уся інформація, надана в рамках медичної консультації, буде конфіденційною.

7. Чи мають мої діти право на освіту?

Усі неповнолітні віком до 18 років мають доступ до національної системи освіти.

Батьки зобов'язані зарахувати своїх неповнолітніх дітей до школи.

8. Чи можу я працювати, поки я є заявником на міжнародний захист?

Заявники на притулок мають доступ до ринку праці.

При початку трудової діяльності і, отже, при виході з економічної скрути застосування допомоги на житло та харчування припиняється.

Заявники на міжнародний захист мають доступ до програм і заходів щодо працевлаштування та професійної підготовки.

Право на роботу дозволяє працювати лише в Португалії. Якщо ви подорожуєте до іншої країни Європейського Союзу, це право на роботу, надане Португалією, не застосовується в іншій країні...

9. Як довго триває моє проживання АІМА?

Після подання заяви про міжнародний захист **АІМА має 30 днів для аналізу прийнятності вашої заяви.** (цей період називається періодом допустимості).



Якщо вашу заявку буде визнано неприйнятною, ви можете оскаржити її протягом 8 робочих днів після того, як отримаєте повідомлення про негативне рішення, прийняте АІМА.

Ви можете безкоштовно зв'язатися з Радою у справах біженців Португалії, щоб отримати юридичну підтримку щодо цієї апеляції, а також з Інститутом соціального забезпечення, щоб отримати юридичну підтримку.

Після закінчення періоду прийнятності, **тобто після прийняття рішення про прийнятність вашої заяви про надання притулку, ви більше не будете нести відповідальність АІМА і більше не матимете переваг від матеріальних умов прийому, наданих АІМА.**

Якщо ви продовжуєте користуватися матеріальними умовами прийому, відповідальними органами є Інститут соціального забезпечення або Святий Дім Милосердя.

10. Чи буду я власником будь-якого документа АІМА, що підтверджує мій статус заявника про міжнародний захист?

ТАК. Ви отримаєте документ, виданий АІМА, який підтверджує ваш статус заявника на міжнародний захист.

Цей документ **не є документом, що дозволяє подорожувати.**

Цей документ **є особистим і не підлягає передачі** та завжди повинен бути у вас.

Це документ, який ідентифікує вашу особу перед португальською владою.

У разі будь-яких змін у ваших особистих даних, а саме адресі проживання та контактних даних, ви зобов'язані повідомити АІМА - Національний центр прийому біженців.

11. Чи можу я скористатися іншими умовами прийому в іншій країні Європейського Союзу?

Умови прийому однакові в усіх країнах Європейського Союзу, тому вам слід взяти до уваги наступні правила, коли йдеться про вашу заяву про надання притулку та якщо ви подорожуєте до іншої країни Європейського Союзу:

1. Ваша заява про надання притулку подана в країні першого в'їзду на територію Європейського Союзу;
2. Лише одна держава Європейського Союзу відповідає за розгляд вашої заяви про надання притулку. Тому Португалія вживе всіх заходів, щоб визначити, чи є Португалія державою, відповідальною за ваш запит.

Ви повинні залишатися в Португалії та не подорожувати до іншої країни Європейського Союзу без дозволу АІМА.

Якщо ви залишите Португалію, ваш від'їзд матиме негативні наслідки для вашої заяви про надання притулку, яка може бути закрита, а умови прийому більше не будуть гарантовані.

Що станеться зі мною, якщо я поїду до іншої країни Європейського Союзу:

- ✓ Вашу заяву про надання притулку може бути призупинено.
- ✓ Ви втратите свої права як заявник притулку.
- ✓ Вас можуть відправити назад до Португалії.