



1. Де розташовані служби працевлаштування / підтримки створення бізнесу / визнання кваліфікацій і навичок AIMA?

Служби працевлаштування AIMA фізично розташовані в 3 різних областях:

- **Відділення AIMA Порто**

Адреса: вул, де Франса 316 - Будівля Капітолію, 4050-276 Порто

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

Часи прийому: 08h30-16h30

- **Відділення AIMA Лісабон II**

Адреса: Вулиця Альваро Коутінью, 14, 1150-025 Лісабон

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

Часи прийому: 09h00-17h00

- **Відділення AIMA Фаро**

Адреса: Ларго Доктор Франциско Са Карнейро – Муніципальний ринок –

Відділення для громадян 1.º Поверх, 8000-151 Фаро

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

Часи прийому: 09h00-17h00

Ви також можете звернутися до служби зайнятості за такими електронними адресами:

- Визнання працевлаштування / кваліфікації та навичок -

emprego@aima.gov.pt;

- Підтримка створення бізнесу

- empreendedorismo@aima.gov.pt.

2. Як я можу подати запит на обслуговування?

Ви можете звернутися за допомогою:

- За допомогою наведених нижче електронних адрес:

- Працевлаштування / Визнання кваліфікацій і навичок- emprego@aima.gov.pt;



- Підтримка створення бізнесу- empreendedorismo@aima.gov.pt

3. Які основні заходи, спрямовані на мігрантів, здійснюють служби зайнятості AIMA?

Основними напрямками діяльності AIMA щодо працевлаштування мігрантів є:

- Обслуговування клієнтів, особисто, електронною поштою або телефоном;
- Підтримка у створенні резюме та обмін інформацією та направлення на пропозиції про роботу;
- Сприяння працевлаштуванню через організацію та просування сесій з працевлаштування або інших спеціальних сесій (наприклад, участь у ярмарках вакансій);
- Сприяння інформаційним сесіям і семінарам зі спеціалізованих тем, які можуть проводитися спільно з іншими організаціями.

4. Що таке сесії з працевлаштування, які пропонує AIMA, і як взяти участь?

Сесії з питань працевлаштування, які пропагує AIMA, є місцем для зустрічей між організацією

роботодавця або навчальна організація та люди, які претендують на роботу чи навчання, що дозволяє зблизити обидві сторони. У цих сесіях беруть участь кілька роботодавців і навчальних закладів, що дозволить представити доступні пропозиції, а також прямий контакт, не обмежуючись відправленням або доставкою резюме.

На цих сесіях ви також можете розраховувати на наступне:

- Презентація послуг AIMA з працевлаштування;
- Інформація про вивчення португальської мови;
- Семінар з техніки пошуку роботи;
- Інша інформація, яка вважається актуальною.

Ці сесії відбуваються щомісяця в Лісабоні та іноді в Порту та Фару.



Щоб взяти участь, як шукач роботи, компанія чи навчальна організація, надішліть електронний лист на наведену нижче адресу: emprego@aima.gov.pt.

5. Я є компанією, навчальним закладом або організацією, яка працює над працевлаштуванням та/або підтримкою мігрантів, і я хочу співпрацювати з AIMA щодо діяльності, яку вона розвиває. Як я можу це зробити?

Щоб зв'язатися з AIMA з питань працевлаштування, вам слід надіслати електронний лист на адресу emprego@aima.gov.pt, із зазначенням цілей співпраці.

6. Де я можу знайти інформацію про ініціативи, розроблені AIMA у питаннях зайнятості?

Щоб отримати доступ до інформації про діяльність AIMA щодо працевлаштування, ви можете слідкувати за AIMA в **соціальних мережах AIMA** та надіслати електронний лист на: emprego@aima.gov.pt.

7. Де я можу знайти корисну інформацію про роботу в Португалії?

Ви можете знайти корисну інформацію про роботу в Португалії на офіційній сторінці національної державної служби зайнятості IEFP, I.P.: <https://www.iefp.pt/iefp>



8. Що таке імміграційна мережа GIP і де я можу знайти Професійний офіс влаштування (GIP), інтегрований у цю мережу?

Мережа офісів професійної допомоги іммігрантам (GIP) (RGI) є результатом партнерства між AIMA, I.P. та Інститут зайнятості та професійної підготовки І.П. (IEFP, І.П.).

GIP – це структури підтримки працевлаштування, які в тісній співпраці з центрами зайнятості надають підтримку безробітній молоді та дорослим у визначенні або розвитку їх шляху інтеграції чи реінтеграції на ринок праці.

Зараз у мережі Imigrante є 18 GIP, якими керують місцеві органи влади, приватні установи соціальної солідарності, асоціації, пов'язані з місцевим розвитком, асоціації іммігрантів та етнічних меншин, профспілки та бізнес-асоціації або інші національні громадські організації.

RGI складається з **наступного GIP**:

Північ і Центр				
GIP Imigrante Intervention Area	Ідентифікація GIP іммігранта	Регіон	емайл	Телефон
північ	Португальський Червоний Хрест - Делегація Браги	Брага	dbraga.gip-imigrante@cruzvermelha.org.pt	253 208 870
	SEIVA (Асоціація служіння життю) - Порту	Порту та сусідні муніципалітети	gip@seiva.co.pt	224 937 818 911 009 699
	ASI (Асоціація міжнародної солідарності) – Віла-Нова-де-Гая	Віла-Нова-де-Гая та сусідні муніципалітети	gipimigranteasi@gmail.com/clai@asi.pt	227 151 090
центр	Casa Lusófona NGD - Коїмбра	Коїмбра та сусідні муніципалітети	gipcasalusofona@gmail.com	239 825 189
	ІнПульсар (Асоціація розвитку громад) – Лейрія	Лейрія	gip@inpulsar.pt	244 023 633
	UNIVERA (соціальний та парафіяльний центр Вера Крус) - Авейру	Авейру	gip.univera@cspveracruz.pt	961 283 910 963 596 830



Лісабон і долина Тежу, Алентежу і Алгарве				
Зона втручання від GIP Іммігрант	Ідентифікація GIP іммігранта	Регіон	Емейл	Телефон
Лісабон і долина Тежу	Асоціація Проабрасар - Алмейрім	Алмейрім та сусідні муніципалітети	gipimigrante.almeirim@proabracar.pt	243 099 620 918 535 392
	ВУР (Культурна та молодіжна асоціація Батото Еті) Кашіаш	Кашіаш і Оейраш	batotoyetu@gmail.com	214 460 729
	Молдавський культурний центр - Кашкайш	Оейраш і Кашкайш	gip.ccmoldavo@gmail.com atendimento.ccmoldavo@gmail.com	214 480 017
	Муніципалітет Одівелаш	Одівелаш	gip.imigrante@cm-odivelas.pt	219 320 430 219 320 431
	Соціально-парафіяльний центр Коста да Капарика	Алмада та сусідні муніципалітети	gip.cspcostacap@gmail.com	212 919 530
	Церковна фабрика Богоматері Зачаття - Сетубал	Палмела і Сетубал	gip.setubal@gmail.com	265 741 468
	АГІНЕКО (Асоціація соціальної солідарності Гвінеї) Лісабон	Лісабон і сусідні муніципалітети	gip.aguinesso@gmail.com	218 370 436
Алентежу	Асоціація Кабо-Верде Сінес і Сантьяго-ду-Касем	Сінес	gipimigrante.sines@gmail.com a.caboverdeana.sines@gmail.com	269 636 878
	Міська рада Бежа	Бежа та сусідні муніципалітети	geral@cm-beja.pt	284 311 800
	Муніципалітет Одемира	Одемира	gip.imigrante@cm-odemira.pt	283 320 900
Алгарве	ДОЙНА - Асоціація румунських і молдовських іммігрантів Алгарве	Лоле та сусідніх муніципалітетів	gip.doina@gmail.com	960 086 782
	ВДЯЧНІ – Група підтримки наркозалежних – Портімао	Портімао	gipgrato@gmail.com	969 753 177



9. Які основні заходи, спрямовані на мігрантів, здійснені як Підприємництво AIMA, спрямоване на мігрантів?

Основні види діяльності, розроблені AIMA з точки зору підприємництва, спрямовані на мігрантів, це:

- Прийом публічний;
- Спеціалізоване обслуговування (за попереднім записом, електронною поштою empreendedorismo@aima.gov.pt)
- Моніторинг бізнесу (ідеї)
- Пересилання відповідей від AIMA або інших;
- Навчання (курси «Підтримка створення бізнесу» та тематичні семінари);
- Інституційні контакти, такі як посередництво у відносинах з банківським сектором, мікrokредитування або інші джерела фінансування;
- Заходи з просування підприємницьких ініціатив (наприклад, Поп-ар Сторе – ярмарок підприємництва).

Щоб отримати додаткову інформацію, надішліть електронний лист на таку електронну адресу: empreendedorismo@aima.gov.pt.

10. Що таке сесії з працевлаштування, які пропонує AIMA, і як взяти участь?

У заходах на підтримку створення бізнесу можуть брати участь:

- Іноземці, які вже розвивають або мають намір розвивати бізнес у Португалії, незалежно від його складності чи вартості фінансових інвестицій;
- Організації, які, володіючи навичками або втручанням у справу, можуть вжити позитивних і корисних заходів для підтримки мігрантів.

Щоб отримати додаткову інформацію, надішліть електронний лист на таку електронну адресу: empreendedorismo@aima.gov.pt.

11. Що таке курс «Підтримка створення бізнесу»?

Курс «Підтримка створення бізнесу» зосереджується на розвитку особистих навичок учасників, які через реальний процес розробки бізнес-проекту дозволяють учаснику керуватися структуруванням бізнес-ідеї, яка включає аналіз ризиків (сімейні компоненти та ризики) і більше знань про португальський ринок.

Цей курс складається з 10 колективних занять і 8 індивідуальних занять, які проводяться щотижня протягом 10 тижнів. Ці заняття забезпечують керівництво та структурування бізнес-ідеї учасником, а також розвиток підприємницьких навичок.

Наприкінці кожного курсу учасники можуть отримати два різні документи:

- a. Сертифікат про відвідування, який засвідчує (сукупну) відвідуваність принаймні 7 колективних занять та 2 індивідуальних занять;
- b. Рекомендаційний лист, який засвідчує зрілість бізнес-ідеї, підтверджений тренером/консультантом, відповідальним за моніторинг бізнесу.

Після закінчення курсу учасники, чия бізнес-ідея вважається такою, що має умови для того, щоб стати життєздатною, можуть продовжувати користуватися спеціалізованою та індивідуальною підтримкою з метою реструктуризації невеликих аспектів бізнес-ідеї (якщо це виправдано), визначення фінансової чи іншої підтримки, отримання підтримки в реалізації бізнесу та отримання вказівок щодо управління бізнесом, який зараз офіційно оформлений.

Очікується, що ці курси проходитимуть здебільшого в онлайн-форматі, хоча можуть бути й очні курси.

Ці курси проводяться з 2009 року та є частиною проекту PEI – сприяння підприємництву іммігрантів.



У цьому контексті відбулося міжнародне визнання, вважаючи цю діяльність доброю практикою:

- посилання на PEI у «Довіднику щодо заходів підтримки підприємців-мігрантів на ранній стадії розвитку», опублікованому у 2019 році ініціативою «Програма зростання підприємництва мігрантів» (проект, що фінансується Європейським Союзом);
- посилання, у 2018 році, в «Політичному посібнику з підприємництва для мігрантів і біженців» від ООН.

Щоб отримати додаткову інформацію або зареєструватися на курс, надішліть електронний лист на вказану нижче електронну адресу:
empreendedorismo@aima.gov.pt

12. Які ще заходи, пов'язані зі створенням бізнесу, підтримує AIMA?

Незважаючи на те, що курс «Підтримка створення бізнесу» є одним із основних заходів, розроблених для підтримки підприємництва, інші заходи проводяться. Наприклад:

- Семінари або інформаційні сесії та зустрічі підприємців. Ці заходи спрямовані на те, щоб доповнити, у конкретних і відповідних питаннях, інформацію, що надається під час консультацій і на курсі «Підтримка створення бізнесу», а також сприяти налагодженню контактів між підприємцями з різним досвідом і сферами діяльності, щоб зміцнити підприємницьку діяльність і створити синергію між сферами діяльності;
- Поп-ап Сторе. Це невеликий тимчасовий ярмарок, на якому мігранти тестують свої продукти та послуги з потенційними клієнтами, а також дають змогу спілкуватися з іншими підприємцями, обмінюватися ідеями та досвідом. Цю діяльність часто асоціювали з рекламою семінарів або інформаційних сесій.

Для отримання додаткової інформації:

- Надішліть електронний лист на наступну електронну адресу
empreendedorismo@aima.gov.pt;

- Слідкуйте за соціальними мережами AIMA.

13. Я є компанією, навчальним закладом або організацією, яка працює над працевлаштуванням та/або підтримкою мігрантів, і я хочу співпрацювати з AIMA щодо діяльності, яку вона розвиває. Як я можу це зробити?

Щоб зв'язатися з AIMA з питань працевлаштування, вам слід надіслати електронний лист на адресу emprego@aima.gov.pt, із зазначенням цілей співпраці.

14. Де я можу знайти інформацію про ініціативи, розроблені AIMA у питаннях зайнятості?

Щоб отримати доступ до інформації про діяльність AIMA щодо працевлаштування, ви можете стежити за AIMA в **соціальних мережах** і **надіслати електронний лист** на emprego@aima.gov.pt

15. Де я можу знайти корисну інформацію про роботу в Португалії?

Ви можете знайти корисну інформацію про роботу в Португалії на офіційній сторінці національної державної служби зайнятості IEFP, I.P.:

<https://www.iefp.pt/iefp>

16. Яку основну діяльність здійснюють служби визнання кваліфікацій і навичок AIMA, спрямовані на мігрантів?

Діяльність AIMA в цій сфері особливо пов'язана з наступними темами та в тісному зв'язку з компетентними організаціями:

- Інформація про те, як отримати еквівалент базової та середньої освіти;
- Визнання іноземних ступенів вищої освіти та дипломів;
- Доступ до вищої освіти в Португалії;
- Стипендії;



- Професійне визнання з метою гідного працевлаштування, адаптованого до навичок особи;
- Навчання.

Основними видами діяльності, які здійснює AIMA щодо кваліфікації та навичок, спрямованих на мігрантів, є:

- Обслуговування клієнтів, особисто, електронною поштою або телефоном.
- Перенаправлення до пропозицій щодо навчання та/або визнання кваліфікації чи навичок;
- Інформаційні сесії щодо визнання кваліфікацій/кваліфікацій та професійних навичок (мігрантів або техніків) у співпраці з компетентними органами;
- Інституційні контакти з відповідними організаціями на місцях для посередництва у відносинах, а також для позначення обмежень і визначення пропозицій для полегшення доступу до відповідей.