

١. ما هي مكاتب دعم الضحايا؟

وهي تشكل استجابة، (CIG) ولجنة المواطنة والمساواة بين الجنسين AIMA, I.P. مكاتب دعم الضحايا هي نتيجة لشراكة بين تضمن، بشكل متكامل ومستمر، تقديم الدعم والمعلومات والمساعدة والتوجيه الشخصي للمهاجرين أو طالبي الحماية المؤقتة أو الدولية والمستفيدين منها، الذين يقعون ضحايا للعنف الأسري و/أو الممارسات التقليدية الضارة (مثل تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية، وزواج الأطفال، والزواج القسري والمبكر)، وذلك بهدف حمايتهم وضمان سلامتهم.

مكاتب دعم الضحايا هي نتيجة لشراكة بين AIMA, IP. ولجنة المواطنة والمساواة بين الجنسين (CIG)، وهي تشكل استجابة تضمن، بشكل متكامل ومستمر، تقديم الدعم والمعلومات والمساعدة والتوجيه الشخصي للمهاجرين أو طالبي الحماية المؤقتة أو الدولية والمستفيدين منها، الذين يقعون ضحايا للعنف الأسري و/أو الممارسات التقليدية الضارة (مثل تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية، وزواج الأطفال، والزواج القسري والمبكر)، وذلك بهدف حمايتهم وضمان سلامتهم.

يتم تنفيذ عمل مكاتب دعم الضحايا من خلال شراكة بين AIMA, I.P. والجهات التي تمتلك خبرة متخصصة في هذه المجالات، مما يضمن أن يكون الدعم والخدمات المقدمة من قبل هذه المكاتب مؤمنة من قبل محترفين مدربين في مجال دعم الضحايا.

٢. أين تقع مكاتب دعم الضحايا التابعة لـ AIMA؟

توجد مكاتب دعم الضحايا التابعة لـ AIMA فعلياً في ثلاثة مواقع مختلفة:

• فرع AIMA بورتو

العنوان: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

رابط الموقع على الخريطة: [اضغط هنا](#)

ساعات العمل: من ٩ صباحاً إلى ٥ مساءً

• فرع AIMA لشبونة II

العنوان: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

رابط الموقع على الخريطة: [اضغط هنا](#)

ساعات العمل: من ٩ صباحاً إلى ٥ مساءً

• فرع AIMA فارو

العنوان: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão – Faro 151-8000

رابط الموقع على الخريطة: [اضغط هنا](#)

ساعات العمل: من ٩ صباحاً إلى ٥ مساءً

٣. كيف يمكنني طلب موعد في مكتب دعم الضحايا التابع لـ AIMA؟

يمكنك طلب موعد من خلال:

- البريد الإلكتروني، وفقًا للمنطقة التي تتواجد فيها:
بورتو: gav.porto@aima.gov.pt
لشبونة: gav.lisboa@aima.gov.pt
فارو: gav.faro@aima.gov.pt

- زيارة أحد فروع AIMA شخصيًا للحصول على خدمة فورية.
ملاحظة: يتم تقديم الخدمة الفورية حسب توفر القدرة اليومية على استقبال المراجعين.

٤. من يمكنه طلب الدعم من مكتب دعم الضحايا التابع لـ AIMA؟

يمكن للأشخاص التاليين طلب الدعم من مكاتب دعم الضحايا التابعة لـ AIMA:

- المهاجرون
- طالبو الحماية الدولية أو المؤقتة (بما في ذلك النازحون من أوكرانيا) وأحفادهم
- ضحايا العنف (العنف الأسري و/أو العنف القائم على النوع الاجتماعي)
- ضحايا الممارسات التقليدية الضارة، مثل:
 - تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية / الختان
 - الزواج القسري، المبكر، أو زواج الأطفال

٥. ما هي الإجراءات التي تتخذها مكاتب دعم الضحايا لمساعدة ضحايا العنف؟

تقوم مكاتب دعم الضحايا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- استقبال ودعم شخصي
- تقديم المعلومات والتوضيح والتوجيه
- تقييم وإدارة المخاطر
- وضع خطة أمان
- الوساطة
- إحالة الضحايا إلى الجهات المختصة