



1. समर्थन पीड़ित कार्यालय क्या हैं?

पीड़ित सहायता कार्यालय एक साझेदारी के परिणामस्वरूप हैं, जिसे AIMA, I.P. और नागरिकता और लिंग समानता आयोग (CIG) के बीच स्थापित किया गया है और यह एक ऐसी प्रतिक्रिया है जो एकीकृत रूप से और निरंतरता के साथ, प्रवासी व्यक्तियों या अस्थायी या अंतर्राष्ट्रीय संरक्षण की मांग करने वाले और लाभार्थियों, घरेलू हिंसा और/या हानिकारक पारंपरिक प्रथाओं (महिला जननांग विकृति, बाल विवाह, बलात्कारी और प्रारंभिक विवाह) के शिकार व्यक्तियों के लिए व्यक्तिगत रूप से सहायता, जानकारी, समर्थन और मार्गदर्शन सुनिश्चित करती है, ताकि उनकी सुरक्षा और रक्षा की जा सके।

पीड़ित सहायता कार्यालयों का संचालन AIMA, I.P. और उन संस्थाओं के बीच साझेदारी के परिणामस्वरूप होता है, जिनके पास इस विषय में विशेषज्ञता है, इसलिए इन कार्यालयों की सेवा और कार्रवाई उन पेशवरों द्वारा सुनिश्चित की जाती है जिनके पास पीड़ित सहायता तकनीकी प्रशिक्षण है।

2. AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालय कहाँ स्थित हैं?

AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालय शारीरिक रूप से 3 विभिन्न क्षेत्रों में स्थित हैं:

- **AIMA पोर्टो:**

पता: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

समय: 09:00 से 17:00 तक

- **AIMA लिस्बोआ II:**

पता: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

समय: 09:00 से 17:00 तक

- **AIMA फारो:**

पता: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1.º Piso,
8000-151 Faro

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

समय: 09:00 से 17:00 तक

3. AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालय में सेवा प्राप्त करने के लिए मैं कैसे अनुरोध कर सकता हूँ?



आप सेवा प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं:

- आप निम्नलिखित ईमेल के माध्यम से, उस क्षेत्र के अनुसार जहां आप स्थित हैं, सेवा प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं:

gav.porto@aima.gov.pt; gav.lisboa@aima.gov.pt; gav.faro@aima.gov.pt

- आप AIMA में व्यक्तिगत रूप से जाकर, स्वेच्छिक सेवा प्राप्त कर सकते हैं। इस मामले में, सेवा की प्राप्ति दैनिक स्वेच्छिक सेवाओं की क्षमता पर निर्भर करती है।

4. AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालय से सहायता कौन प्राप्त कर सकता है?

वे व्यक्ति जो हिंसा (घरेलू और/या लिंग आधारित) और पारंपरिक हानिकारक प्रथाओं (महिला जननांग विकृति/कटीकरण; बाल विवाह, शीघ्र विवाह और बलात्कारी विवाह) के शिकार हैं, वे AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालयों से सहायता प्राप्त कर सकते हैं। इसमें प्रवासी लोग, अंतरराष्ट्रीय या अस्थायी संरक्षण के लिए आवेदन करने वाले या लाभार्थी (यूक्रेन से विस्थापित) और उनके वंशज शामिल हैं।

5. हिंसा की शिकार पीड़ितों की सहायता के लिए पीड़ित सहायता कार्यालयों द्वारा कौन सी क्रियाएं विकसित की जाती हैं?

पीड़ित सहायता कार्यालय निम्नलिखित क्रियाएं विकसित करते हैं:

- व्यक्तिगत सहायता;
- सूचना, स्पष्टिकरण और मार्गदर्शन;
- जोखिम मूल्यांकन और प्रबंधन;
- सुरक्षा योजना;
- मध्यस्थता;
- संदर्भ।