1. Où sont trouvent les Services pour l´Emploi/ Accompagnement à la Création d´Entreprise/Qualification et Reconnaissance des Compétences de AIMA?

L´emplacement des Services pour l´Emploi de AIMA se situe dans **3 zones différentes** :

- **Guichet AIMA Porto**

  Adresse: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

  Consultez la carte: https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7

  Horaire: 08h30-16h30

- **Guichet AIMA Lisboa II**

  Adresse: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

  Consultez la carte: https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8

  Horaire: 09h00-17h00

- **Guichet AIMA Faro**

  Adresse: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1º Piso, 8000-151 Faro

  Consultez la carte: https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9

  Horaire : 09h00-17h00

Vous pouvez contacter les services pour l´emploi aux suivantes adresses électroniques:

- Emploi / Qualification et Reconnaissance de Compétences - emprego@aima.gov.pt;
- Accompagnement à la Création d´Entreprise - empreendedorismo@aima.gov.pt.

2. Comment puis-je prendre rendez-vous?

Vous pouvez prendre un rendez-vous:

- Sur les suivantes adresses électroniques:
  - Emploi / Qualifications et Reconnaissance de Compétences - emprego@aima.gov.pt;
  - Accompagnement à la Création d´Entreprise - empreendedorismo@aima.gov.pt

3. Quelles sont les principales activités mises en place par les Services pour l´Emploi de AIMA et dirigées aux personnes migrantes?

Les principales activités mises en place par AIMA en matière d´emploi, et dirigées à des personnes migrantes, sont:

- L´accueil du Public, en présentiel, par courriel ou au téléphone;
- Aider à créer un Curriculum Vitae et à partager l´information et orienter vers les offres d´emploi ;
- Promouvoir l´employabilité par l´organisation et la promotion de Séances d´employabilité ou autres de manière ponctuelle (par exemple, participer des salons de l´emploi);
- Dynamisation de séances d´informations et de workshops spécialisés, qui peuvent se dérouler en coordination avec d´autres organisations.

4. Que sont les séances d´employabilité organisée par AIMA et comment y participer ?

Les séances d´employabilité soutenue par AIMA sont des lieux de rencontre entre l´employeur ou l´organisme de formation et les candidats à un emploi ou à une formation permettant ainsi une approche entre les deux parties. Ces séances s´appuient sur la présence de divers employeurs et formateurs, ce qui permet de présenter les offres disponibles, mais aussi d´établir un contact direct, et ainsi ne pas être restreint à l´envoi ou la remise d´un Curriculum Vitae.

Lors de ces séances, on peut également compter sur :

- Une présentation des services d´employabilité de AIMA;
- De l´information relative à l´apprentissage de la langue Portugaise ;
- Workshop sur les techniques pour la/ de recherche d´emploi;
- D´autres informations jugées importantes.

Ces séances se déroulent tous les mois à Lisbonne, et de façon ponctuelle à Porto ou à Faro.

Pour participer en tant que candidat à un emploi, entreprise, ou organisme de formation envoyez un courriel par mail à l´adresse : emprego@aima.gov.pt.

5. Je suis une entreprise, un organisme de formation, ou un organisme du travail dans le secteur de l´employabilité et/ou de soutien aux migrants et j´aimerais collaborer avec AIMA en ce qui concerne les activités qu´elle mène. Comment le faire?

Pour contacter AIMA en ce qui concerne les matières d´emploi, vous devez envoyer un courriel par mail à l´adresse : emprego@aima.gov.pt, indiquant quels sont les objectifs de cette collaboration.

6. Où puis-je consulter l´information sur les initiatives menées par AIMA en matière d´emploi?

Pour avoir accès à l´information sur les activités soutenues par AIMA en matière d´emploi vous pouvez suivre AIMA sur les **réseaux sociaux de AIMA** et envoyer un courriel par mail à emprego@aima.gov.pt.

7. Où puis-je trouver des infos utiles pour travailler au Portugal ?

Vous pouvez trouver ces infos utiles concernant le travail au Portugal sur la page officielle du service public de l´emploi national, IEFP, I.P.: https://www.iefp.pt/iefp

8. C´est quoi le réseau GIP immigrant et où puis-je trouver un Bureau d´Insertion Professionnel (GIP) intégré dans ce réseau ?

Le Réseau des Bureaux d´Insertion Professionnel/ (GIP) [Gabinetes de Inserção Profissional / Immigrant/ (RGI) est le résultat d´un partenariat entre AIMA I.P. et Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP, I.P.) / Institut de l´Emploi et Formation Professionnelle portugais.

Les GIP sont des structures d´accompagnement à l´emploi qui, en étroite collaboration avec les Centres d´Emploi, fournissent une aide aux jeunes et aux adultes sans emploi

lors de la définition ou du développement de leur parcours d´intégration ou de réintégration sur le marché du travail.

Il existe, actuellement, 18 GIP dans le Réseau Immigrant, gérés par les autorités locales, organismes privés de solidarité sociale, associations importantes pour le développement local, associations d´immigrants et de minorités ethniques, associations syndicales et d´ entreprises ou autres organismes public national.

Le RGI est constitué par les **GIP qui suivent** :

Nord et Centre				
Secteur d´Intervention du GIP Immigrant	**Identification du GIP Immigrant**	**Région**	**E-Mail**	**Téléphone**
Nord	Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Braga	Braga	dbraga.gip-imigrante@cruzvermelha.org.pt	253 208 870
	SEIVA (Associação ao Serviço da Vida) -Porto	Porto et communes limitrophes	gip@seiva.co.pt	224 937 818 911 009 699
	ASI (Associação Solidariedade Internacional) - Vila Nova de Gaia	Vila Nova de Gaia et communes limitrophes	gipimigranteasi@gmail.com/ clai@asi.pt	227 151 090
Centre	Casa Lusófona ONGD - Coimbra	Coimbra et communes limitrophes	gipcasalusofona@gmail.com	239 825 189
	InPulsar (Associação para o Desenvolvimento Comunitário) - Leiria	Leiria	gip@inpulsar.pt	244 023 633
	UNIVERA (Centro Social e Paroquial da Vera Cruz) - Aveiro	Aveiro	gip.univera@cspveracruz.pt	961 283 910 963 596 830

Lisboa et Vale do Tejo, Alentejo et Algarve				
Secteur d´Intervention du GIP Immigrant	**Identification du GIP Immigrant**	**Région**	**E-mail/ mail**	**Téléphone**
Lisboa et Vale do Tejo	Associação Proabraçar - Almeirim	Almeirim et communes limitrophes	gipimigrante.almeirim@proabracar.pt	243 099 620 918 535 392

	BYP (Associação Cultural e Juvenil Batoto Yetu) Caxias	Caxias et Oeiras	batotoyetu@gmail.com	214 460 729
	Centro Cultural Moldavo - Cascais	Oeiras et Cascais	gip.ccmoldavo@gmail.com atendimento.ccmoldavo@gmail.com	214 480 017
	Município de Odivelas	Odivelas	gip.imigrante@cm-odivelas.pt	219 320 430 219 320 431
	Centro Social e Paroquial Costa da Caparica	Almada et communes limitrophes	gip.cspcostacap@gmail.com	212 919 530
	Fábrica da Igreja Nossa senhora da Conceição - Setúbal	Palmela et Setúbal	gip.setubal@gmail.com	265 741 468
	AGUINENSO (Associação Guineense de Solidariedade Social) Lisboa	Lisboa et communes limitrophes	gip.aguinenso@gmail.com	218 370 436
Alentejo	Associação Caboverdiana de Sines e Santiago do Cacém	Sines	gipimigrante.sines@gmail.com a.caboverdeana.sines@gmail.com	269 636 878
	Câmara Municipal de Beja	Beja et communes limitrophes	geral@cm-beja.pt	284 311 800
	Município de Odemira	Odemira	gip.imigrante@cm-odemira.pt	283 320 900
Algarve	DOINA - Associação de Imigrantes Romenos e Moldavos do Algarve	Loulé et communes limitrophes	gip.doina@gmail.com	960 086 782
	GRATO – Grupo de Apoio aos Toxicodependentes - Portimão	Portimão	gipgrato@gmail.com	969 753 177

9. Quelles sont les principales activités menées par les Services d´Entrepreneuriat d´AIMA et dirigés aux personnes migrantes ?

Les principales activités menées par AIMA en matière d´entrepreneuriats dirigés aux personnes migrantes, sont:

- Accueil du Public ;
- Service-Public spécialisé (passible d´une prise de rendez-vous, par courriel à l´adresse électronique empreendedorismo@aima.gov.pt)
- Suivi d´(idées) d´entreprises
- Orientation pour des réponses de AIMA ou autres ;
- Action de Formation (cursus "Accompagnement à la Création d´Entreprise » et des Workshops thématiques);
- Contacts institutionnels, comme la médiation avec le secteur bancaire, le microcrédit, ou les autres formes d´emprunt ;
- Activités pour promouvoir l´initiative à l´entrepreneuriat (tel que, Pop-*Up Store* – foire de l´entrepreneuriat).

Pour plus d´informations, veuillez envoyer un courriel à la suivante adresse électronique : empreendedorismo@aima.gov.pt.

10. C´est quoi les séances d´employabilité soutenue par AIMA et comment y participer ?

Ceux qui peuvent participer aux activités d´accompagnement à la création d´entreprise sont:

- Les personnes étrangères qui ont ou qui prétendent créer une entreprise au Portugal, indépendamment de sa complexité ou du montant de l´investissement financier ;
- Les organisations qui, dotées de compétence ou d´intervention dans la matière, peuvent apporter une action positive et utile aux personnes migrantes.

Pour plus d´informations, veuillez envoyer un courriel à la suivante adresse électronique : empreendedorismo@aima.gov.pt.

11. C´est quoi le cursus « Accompagnement à la Création d´Entreprise » ?

Le Cursus **"Accompagnement à la Création d´Entreprise »** a pour objectif celui de développer les compétences personnelles des participants qui, et par un processus réel de pouvoir dessiner un projet d´entreprise, permet d´orienter le participant lors de la structuration d´une idée d´entreprise, y compris une analyse des risques (composants familiales et exposition au risque) et de mieux connaître le marché portugais.

Ce cursus est composé de 10 séances collectives et 8 séances individuelles, qui se déroulent toutes les semaines et au long de 10 semaines. Lors de ces séances, il se développe de la part du participant une orientation et une structure sur une idée d´entreprise, tout comme un déploiement des compétences d´entrepreneuriats.

À la fin du cursus, les participants peuvent recevoir deux documents différents :

a) Un Certificat de Fréquentation, qui atteste la fréquence (accumulée) d´au moins 7 séances collectives et 2 séances individuelles;
b) Une Lettre de Recommandation, qui atteste la maturité de l´idée de l´entreprise, délivré par le formateur/ consulteur responsable de l´accompagnement de l´entreprise.

Après avoir terminé le cursus, les participants dont l´idée de monter une affaire est considéré comme pouvant être capable d´être viable, peuvent continuer à bénéficier d´un accompagnement spécialisé et individuel, avec l´objectif de pouvoir restructurer de petits aspects relatif à l´idée d´entreprise (si cela est jugé nécessaire), identifier les appuis financiers ou autres, avoir un soutien pour la mise en place de votre affaire et de pouvoir recevoir des orientations concernant la gestion de votre affaire qui entretemps sera officielle.

Ces formations sont prévues pour pouvoir se dérouler, pour la plupart, en ligne, avec la possibilité d´être en présentiel.
Ces formations sont dynamisées depuis 2009 et elles sont intégrées dans le PEI – Projeto Promoção do Empreendedorismo Imigrante [Projet Promotion d´Entrepreneuriat Immigrant).

Dans ce contexte, il existe une reconnaissance internationale, qui considère ces activités une bonne pratique :

- référence au PEI dans le "Handbook on Measures to Support early-stage migrant entrepreneurs", publié en 2019, sur l´initiative de Migrant Entrepreneurship Growth Agenda (un projet financé par l´Union Européenne);
- référence en 2018, dans le "Policy Guide on Entrepreneurship for Migrants and Refugees", de l´ONU.

Pour plus d´informations, veuillez envoyer un courriel à la suivante adresse électronique : empreendedorismo@aima.gov.pt.

12. Quelles autres activités sont encouragées par AIMA concernant la création d´entreprise?

Même si la formation " Accompagnement à la Création d´Entreprise" soit l´une des principales activités menées concernant l´appui à l'entrepreneuriat, d´autres activités sont également mises en place. Par exemple:

- Workshops ou séances d´informations et rencontres d´entrepreneurs. De par ces activités, l´objectif est de complémentariser sur des sujets spécifiques et importants, l´information partagée à l´accueil au public et dans le cursus " Accompagnement à la Création d´Entreprise", tout comme celui de promouvoir le networking entre entrepreneurs, avec différentes expériences et domaines d´intervention, secteurs d´activités, pour renforcer l´activité entrepreneuriale et créer des synergies entre les secteurs d´activités;
- Pop-Up Store. Il s´agit d´une petite expo, temporaire, durant laquelle les personnes migrantes testent leurs produits et leurs services auprès de potentiels clients, permettant ainsi une interaction auprès d´autres entrepreneurs, un échange d´idées et un partage d´expérience. Cette activité a été très souvent associé à la dynamisation de workshops ou de séances d´informations.

Pour plus d´informations,

- veuillez envoyer un courriel à la suivante adresse électronique : empreendedorismo@aima.gov.pt.

- Suivez les Réseaux Sociaux de AIMA.

13. Je suis une entreprise, un organisme de formation, ou un organisme du travail dans le secteur de l´employabilité et/ou de soutien aux migrants et j´aimerais collaborer avec AIMA en ce qui concerne les activités qu´elle mène. Comment le faire?

Pour contacter AIMA en ce qui concerne les domaines de l´emploi, vous devrez envoyer un courriel par mail à l´adresse : emprego@aima.gov.pt, indiquant quels sont les objectifs de la collaboration.

14. Où puis-je avoir des informations sur les initiatives menées par AIMA en matière d´emploi ?

Pour accéder à l´information sur les activités menées par AIMA en matière d´emploi, vous pouvez suivre AIMA sur les **réseaux sociaux et envoyer un courriel** à : emprego@aima.gov.pt

15. Où puis-je avoir des infos utiles concernant le travail au Portugal?

Vous pouvez obtenir des infos utiles concernant le travail au Portugal sur la page officielle du service public de l´emploi national, le IEFP, I.P.: https://www.iefp.pt/iefp.

16. Quelle sont les principales activités menées par les services de qualifications et reconnaissance de compétences de AIMA, et dirigées aux personnes migrantes ?

Les activités de AIMA dans cette matière sont spécialement liées aux suivantes thématiques, et en étroite relation avec les organismes compétents :

- Informations sur comment obtenir l´équivalence de l´enseignement primaire et de l´enseignement secondaire ;
- Reconnaissance de titres et de diplômes étrangers de l´enseignement supérieur;

- Accès à l´enseignement supérieur au Portugal;
- Bourses d´études;
- Reconnaissance Professionnelle, dans le but d´avoir un emploi digne et adapté aux compétences de la personne en cause ;
- Formation.

Les principales activités menées par AIMA en matière d´emploi, dirigées à des personnes migrantes, sont:

- Accueil du Public, en présentiel, par courriel ou au téléphone;
- Orienter vers des offres de formations et/ ou de reconnaissance de qualifications ou de compétences;
- Séances d´informations concernant la reconnaissance d´études scolaires/ qualifications et compétences professionnelles (migrants ou techniciens), en collaboration avec les organismes compétents;
- Contacts institutionnels d´organismes importants en la matière pour assurer la médiation des relations, tout comme pour signaler des contraintes et définir des propositions pour un facile accès aux réponses.