

## 1. AIMA के रोजगार सेवाएं / व्यवसाय निर्माण सहायता / कौशल और योग्यता मान्यता सेवाएं कहां स्थित हैं?

AIMA के पीड़ित सहायता कार्यालय शारीरिक रूप से 3 विभिन्न क्षेत्रों में स्थित हैं:

- **AIMA पोर्टो:**

पता: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

समय: 09:00 से 17:00 तक

- **AIMA लिस्बोआ II:**

पता: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

समय: 09:00 से 17:00 तक

- **AIMA फारो:**

पता: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1.º Piso,  
8000-151 Faro

यहां मानचित्र पर देखें: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

समय: 09:00 से 17:00 तक

आप रोजगार सेवाओं से निम्नलिखित ईमेल पतों के माध्यम से भी संपर्क कर सकते हैं:

- रोजगार / कौशल और योग्यता मान्यता -  
[emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt);
- व्यवसाय निर्माण सहायता - [empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt)

## 2. मैं एक सेवा प्राप्त करने के लिए कैसे आवेदन कर सकता हूँ?

आप सेवा प्राप्त करने के लिए आवेदन कर सकते हैं:

- निम्नलिखित ईमेल पतों के माध्यम से:
  - रोजगार / कौशल और योग्यता मान्यता -

[emprego@aima.gov.pt;](mailto:emprego@aima.gov.pt;)

- व्यवसाय निर्माण सहायता - [empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt)

### 3. AIMA के रोजगार सेवाओं द्वारा प्रवासी लोगों के लिए किए गए मुख्य कार्य क्या हैं?

रोजगार के मामले में AIMA द्वारा प्रवासी लोगों के लिए किए गए मुख्य कार्य हैं:

- सार्वजनिक सेवा, व्यक्तिगत रूप से, ईमेल या फोन द्वारा;
- सीधी निर्माण में सहायता और रोजगार प्रस्तावों के लिए जानकारी साझा करना और मार्गदर्शन करना;
- रोजगार क्षमता को बढ़ावा देना, रोजगार सत्रों या अन्य विशिष्ट सत्रों का आयोजन और प्रचार करना (उदाहरण के लिए, नौकरी मेले में भागीदारी);
- विशेषज्ञ विषयों पर सूचनात्मक सत्रों और कार्यशालाओं का संचालन, जो अन्य संगठनों के साथ समन्वय में हो सकते हैं।

### 4. AIMA द्वारा आयोजित रोजगार सत्र क्या हैं और इनमें कैसे भाग लिया जा सकता है?

AIMA द्वारा आयोजित रोजगार सत्र एक ऐसा मंच है जहाँ नियोक्ता या प्रशिक्षण संस्था और रोजगार या प्रशिक्षण के लिए उम्मीदवार के बीच मुलाकात होती है, जिससे दोनों पक्षों के बीच निकटता बढ़ती है। इन सत्रों में विभिन्न नियोक्ता और प्रशिक्षण संस्थाओं की उपस्थिति होती है, जो उपलब्ध अवसरों की प्रस्तुति के साथ-साथ एक सीधा संपर्क भी प्रदान करती है, जो केवल रिज़युमे भेजने या देने तक सीमित नहीं होता।

इन सत्रों में निम्नलिखित की भी संभावना होती है:

- AIMA की रोजगार सेवाओं का परिचय।
- पुर्तगाली भाषा सीखने के बारे में जानकारी।
- नौकरी की खोज की तकनीकों पर कार्यशाला।
- अन्य महत्वपूर्ण जानकारी।

यह सत्र लिस्बन में मासिक रूप से आयोजित होते हैं, और समय-समय पर पोर्टो और फारो में भी।

भाग लेने के लिए, नौकरी के लिए उम्मीदवार, कंपनी या प्रशिक्षण संस्था के रूप में, कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर एक ईमेल भेजें: [emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt)।

5. मैं एक कंपनी, प्रशिक्षण संस्था या रोजगार से संबंधित कार्य और/या प्रवासियों को समर्थन प्रदान करने वाली संस्था हूं और मैं AIMA के द्वारा विकसित की जा रही गतिविधियों के संबंध में सहयोग करना चाहता/चाहती हूं। मैं यह कैसे कर सकता/सकती हूं?

रोजगार से संबंधित मामलों में AIMA से संपर्क करने के लिए, कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर एक ईमेल भेजें, जिसमें सहयोग के उद्देश्यों को स्पष्ट रूप से बताएं: [emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt)

6. रोजगार से संबंधित AIMA द्वारा विकसित पहलों के बारे में जानकारी कहां प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

रोजगार से संबंधित AIMA द्वारा विकसित गतिविधियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए, आप AIMA को सोशल मीडिया पर फॉलो कर सकते हैं और [emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt) पर एक ईमेल भेज सकते हैं।

7. मैं पुर्तगाल में काम करने के बारे में उपयोगी जानकारी कहां प्राप्त कर सकता/सकती हूं?

आप पुर्तगाल में काम करने के बारे में उपयोगी जानकारी राष्ट्रीय सार्वजनिक रोजगार सेवा, IEFP, I.P. की आधिकारिक वेबसाइट पर पा सकते हैं: <https://www.iefp.pt/iefp>।

8. आप्रवासी GIP नेटवर्क क्या है और मैं इस नेटवर्क में एक पेशेवर समावेशन कार्यालय (GIP) कहाँ पा सकता हूँ?

आप्रवासी पेशेवर समावेशन कार्यालय (GIP) नेटवर्क (RGI), AIMA, I.P. और रोजगार और पेशेवर प्रशिक्षण संस्थान, I.P. (IEFP, I.P.) के बीच साझेदारी का परिणाम है।

GIP वे रोजगार सहायता संरचनाएं हैं जो, रोजगार केंद्रों के साथ निकट सहयोग में, बेरोजगार युवाओं और वयस्कों को उनके कार्यक्षेत्र में समावेशन या पुनःसमावेशन के मार्गदर्शन या विकास में सहायता प्रदान करती हैं।

वर्तमान में, अप्रवासी नेटवर्क में 18 GIP हैं, जिन्हें स्थानीय नगरपालिका, सामाजिक कल्याण की निजी संस्थाएं, स्थानीय विकास के लिए प्रासंगिक संघटनाएं, अप्रवासी और जातीय अल्पसंख्यक संघटनाएं, श्रमिक संघ और व्यापारी संघटनाएं, या अन्य राष्ट्रीय सार्वजनिक संस्थाएं प्रबंधित करती हैं।

RGI निम्नलिखित GIP से बनी है:

उत्तर और केंद्र				
आप्रवासी GIP का हस्तक्षेप क्षेत्र	आप्रवासी GIP की पहचान	इलाका	ईमेल	फोन
उत्तर	पोर्टगाली क्रूज वर्मेला - ब्रागा शाखा	ब्रागा	<a href="mailto:dbraga.gip-i_migrante@cruzvermelha.org.pt">dbraga.gip-i_migrante@cruzvermelha.org.pt</a>	253 208 870
	SEIVA (जीवन की सेवा में संघ) - पोर्टो	पोर्टो और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gip@seiva.co.pt">gip@seiva.co.pt</a>	224 937 818 911 009 699
	ASI (अंतरराष्ट्रीय सहयोग संघ) - विला नोवा दे गाइआ	विला नोवा दे गाइआ और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gipimigrante.asi@gmail.com/">gipimigrante.asi@gmail.com/</a> <a href="mailto:clai@asi.pt">clai@asi.pt</a>	227 151 090
केंद्र	कासा लूसोफोना ONGD - कोइम्ब्रा	कोइम्ब्रा और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gipcasalusofona@gmail.com">gipcasalusofona@gmail.com</a>	239 825 189
	InPulsar (सामुदायिक विकास के लिए संघ) - लेरिया	लेरिया	<a href="mailto:gip@inpulsar.pt">gip@inpulsar.pt</a>	244 023 633
	UNIVERA (वेरा क्रूज सामाजिक और पारोक्यिल केंद्र) - आवेइरो	आवेइरो	<a href="mailto:gip.univera@csoveracruz.pt">gip.univera@csoveracruz.pt</a>	961 283 910 963 596 830



लिस्बोआ और वैले डो तेजो, अलेनतेजो और अल्गार्व

आप्रवासी GIP का हस्तक्षेप क्षेत्र	आप्रवासी GIP की पहचान	इलाका	ईमेल	फोन
लिस्बोआ और वैले डो तेजो	प्रोअब्रासर संघ - अल्मेइरिम	अल्मेइरिम और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gipimigrante.almeirim@proabracar.pt">gipimigrante.almeirim@proabracar.pt</a>	243 099 620 918 535 392
	BYP (संस्कृतिक और युवा संघ बैटोतो येट्र) - काशीआस	काशीआस और ओएइरस	<a href="mailto:batotoyetu@gmail.com">batotoyetu@gmail.com</a>	214 460 729
	मोल्दोवा सांस्कृतिक केंद्र - काशिकाइस	ओएइरस और काशिकाइस	<a href="mailto:gip.ccmoldavoadentimento.ccmoldavo@gmail.com">gip.ccmoldavoadentimento.ccmoldavo@gmail.com</a>	214 480 017
	ओदीवेलास नगर निगम	ओदीवेलास	<a href="mailto:gip.imigrante@cm-odivelas.pt">gip.imigrante@cm-odivelas.pt</a>	219 320 430 219 320 431
	कोस्टा दा कापारिका सामाजिक और पारोक्षियल केंद्र	अल्माडा और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gip.cspcosta.cap@gmail.com">gip.cspcosta.cap@gmail.com</a>	212 919 530
	नॉस्सा सेन्होरा दा कोंसेइसाओ चर्च फैक्ट्री - सेटुबल	पालमेला और सेटुबल	<a href="mailto:gip.setubal@gmail.com">gip.setubal@gmail.com</a>	265 741 468
अलेनतेजो	AGUINENSO (गिनी सामाजिक सहायता संघ) - लिस्बोआ	लिस्बोआ और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gip.aguinenso@gmail.com">gip.aguinenso@gmail.com</a>	218 370 436
	सिनेस और सैंटियागो डो कासेम के केप वर्डियाना संघ	सिनेस	<a href="mailto:gipimigrantesines@gmail.com">gipimigrantesines@gmail.com</a>	269 636 878
	बेजा नगर निगम	बेजा और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:geral@cm-beja.pt">geral@cm-beja.pt</a>	284 311 800
अल्गार्व	DOINA - अल्गार्व के रोमानियाई और मोल्दोवी आप्रवासी संघ	लौले और सीमावर्ती नगरपालिका	<a href="mailto:gip.doina@gmail.com">gip.doina@gmail.com</a>	960 086 782
	GRATO - नशा मुक्ति समर्थन समूह - पोर्टिमाओ	पोर्टिमाओ	<a href="mailto:gipgrato@gmail.com">gipgrato@gmail.com</a>	282 0 887

## 9. AIMA के उद्यमिता सेवाओं द्वारा प्रवासियों के लिए किए गए मुख्य कार्य कौन से हैं?

प्रवासी व्यक्तियों के लिए उद्यमिता के मामले में AIMA द्वारा विकसित मुख्य गतिविधियाँ निम्नलिखित हैं:

- सार्वजनिक सेवा;
- विशेषीकृत सेवा (पूर्व निर्धारित नियुक्ति के माध्यम से, ईमेल [empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt) के द्वारा);
- (व्यवसाय विचारों का) मार्गदर्शन;
- AIMA या अन्य स्रोतों द्वारा उत्तरों के लिए मार्गदर्शन;
- क्षमता निर्माण कार्य ("व्यवसाय निर्माण के लिए समर्थन" पाठ्यक्रम और विषयगत कार्यशालाएँ);
- संस्थागत संपर्क, जैसे बैंकिंग क्षेत्र के साथ संबंधों का मध्यस्थता, माइक्रोक्रेडिट या अन्य वित्तपोषण स्रोत;
- उद्यमिता पहल को बढ़ावा देने वाली गतिविधियाँ (जैसे, पॉप-अप स्टोर – उद्यमिता मेले की तरह);

अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर संपर्क करें:  
[empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt) |

## 1. AIMA द्वारा आयोजित रोजगार सत्र क्या हैं और इसमें कैसे भाग लें?

व्यवसाय निर्माण के लिए सहायता गतिविधियों में भाग ले सकते हैं:

- वे विदेशी व्यक्ति जो पहले से ही पुर्तगाल में व्यवसाय विकसित कर रहे हैं या विकसित करने का इरादा रखते हैं, चाहे उनकी जटिलता या वित्तीय निवेश की राशि कुछ भी हो;
- वे संगठन जो इस क्षेत्र में कौशल या हस्तक्षेप रखते हैं और जो प्रवासियों को सहायता प्रदान करने में सकारात्मक और उपयोगी भूमिका निभा सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर संपर्क करें:  
[empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt) |

## 2. 'व्यवसाय निर्माण के लिए समर्थन' पाठ्यक्रम क्या हैं?

'व्यवसाय निर्माण के लिए समर्थन' पाठ्यक्रम का उद्देश्य प्रतिभागियों की व्यक्तिगत क्षमताओं का विकास करना है, जो एक वास्तविक व्यवसाय योजना बनाने की प्रक्रिया के माध्यम से, प्रतिभागी को एक व्यवसाय विचार की संरचना में मार्गदर्शन करने में मदद करता है, जिसमें जोखिम विश्लेषण (परिवारिक घटक और जोखिम का संपर्क) और पुर्तगाली बाजार के बारे में अधिक जानकारी शामिल है।

यह पाठ्यक्रम 10 सामूहिक सत्रों और 8 व्यक्तिगत सत्रों से बना है, जो हर सप्ताह होते हैं और 10 हफ्तों के दौरान आयोजित होते हैं। इन सत्रों में प्रतिभागी द्वारा एक व्यवसाय विचार की मार्गदर्शन और संरचना के साथ-साथ उद्यमिता कौशल के विकास पर काम किया जाता है।

प्रत्येक पाठ्यक्रम के अंत में, प्रतिभागियों को दो विभिन्न दस्तावेज़ प्राप्त हो सकते हैं:

1. उपस्थिती प्रमाण पत्र, जो कम से कम 7 सामूहिक सत्रों और 2 व्यक्तिगत सत्रों की (संयुक्त) उपस्थिति को प्रमाणित करता है;
2. सिफारिश पत्र, जो व्यवसाय विचार की परिपक्वता को प्रमाणित करता है, जिसे व्यवसाय की निगरानी करने वाले प्रशिक्षक/सलाहकार द्वारा मान्यता प्राप्त किया गया है।

पाठ्यक्रम समाप्त होने के बाद, वे प्रतिभागी जिनका व्यवसाय विचार यह मान्य किया जाता है कि इसमें व्यावसायिक बनने की शर्तें हैं, वे विशेषीकृत और व्यक्तिगत समर्थन का लाभ जारी रख सकते हैं, जिसका उद्देश्य व्यवसाय विचार के छोटे पहलुओं को फिर से संरचित करना (जब यह आवश्यक हो), वित्तीय या अन्य समर्थन पहचानना, व्यवसाय के कार्यान्वयन में सहायता प्राप्त करना और इसके बाद आधिकारिक रूप से स्थापित व्यवसाय का प्रबंधन करने के लिए मार्गदर्शन प्राप्त करना है।

ये पाठ्यक्रम अधिकांशतः ऑनलाइन प्रारूप में आयोजित किए जाने का अनुमान है, हालांकि कुछ पाठ्यक्रम व्यक्तिगत रूप से भी आयोजित हो सकते हैं।

ये पाठ्यक्रम 2009 से संचालित किए जा रहे हैं और PEI – आप्रवासी उद्यमिता संवर्धन परियोजना के अंतर्गत आते हैं।

इस संदर्भ में, इन गतिविधियों को एक अच्छी प्रथा मानते हुए अंतर्राष्ट्रीय मान्यता प्राप्त हुई है:

- 2019 में प्रकाशित 'Handbook on Measures to Support early-stage migrant entrepreneurs' में PEI का उल्लेख, Migrant Entrepreneurship Growth Agenda (जो एक यूरोपीय संघ द्वारा वित्तपोषित परियोजना है);
- 2018 में संयुक्त राष्ट्र के 'Policy Guide on Entrepreneurship for Migrants and Refugees' में उल्लेख।

अधिक जानकारी या पाठ्यक्रम में पंजीकरण के लिए कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर संपर्क करें:  
[empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt) |

### 3. व्यवसाय निर्माण से संबंधित AIMA द्वारा संचालित अन्य गतिविधियाँ कौन सी हैं?

हालांकि 'व्यवसाय निर्माण के लिए समर्थन' पाठ्यक्रम उद्यमिता समर्थन में विकसित की गई मुख्य गतिविधियों में से एक है, अन्य गतिविधियाँ भी आयोजित की जाती हैं। उदाहरण के लिए:

- कार्यशालाएँ या सूचनात्मक सत्र और उद्यमियों की मुलाकातें। इन गतिविधियों का उद्देश्य विशिष्ट और प्रासंगिक मामलों में जानकारी को पूरा करना है, जो 'व्यवसाय निर्माण के लिए समर्थन' पाठ्यक्रम और सेवा प्राप्तियों में साझा की जाती है, साथ ही उद्यमियों के बीच नेटवर्किंग को बढ़ावा देना है, जिनके पास विभिन्न अनुभव और कार्यक्षेत्र हैं, ताकि उद्यमिता गतिविधि को सुदृढ़ किया जा सके और कार्यक्षेत्रों के बीच सहयोग उत्पन्न हो सके;
  - पॉप-अप स्टोर। यह एक छोटा, अस्थायी मेला है, जिसमें प्रवासी अपने उत्पादों और सेवाओं का परीक्षण संभावित ग्राहकों के साथ करते हैं, साथ ही अन्य उद्यमियों के साथ विचारों का आदान-प्रदान और अनुभवों की साझेदारी भी की जाती है। इस गतिविधि के साथ कई बार कार्यशालाओं या सूचनात्मक सत्रों का आयोजन भी किया जाता है।
- 
- अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्नलिखित ईमेल पते पर संपर्क करें:  
[empreendedorismo@aima.gov.pt](mailto:empreendedorismo@aima.gov.pt) |
  - AIMA के सोशल मीडिया नेटवर्क्स का पालन करें।

4. मैं एक कंपनी, प्रशिक्षण संस्था या ऐसी संस्था हूँ जो रोजगार और/या प्रवासियों को सहायता प्रदान करने के क्षेत्र में काम करती है और मैं AIMA के द्वारा विकसित की गई गतिविधियों के संबंध में सहयोग करना चाहती हूँ। मैं यह कैसे कर सकती हूँ?

रोजगार से संबंधित मामलों में AIMA से संपर्क करने के लिए, आपको [emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt) पर ईमेल भेजना होगा, जिसमें सहयोग के उद्देश्य बताए जाएं।

5. रोजगार से संबंधित AIMA द्वारा विकसित की गई पहलों के बारे में जानकारी कहाँ प्राप्त कर सकता हूँ?

रोजगार से संबंधित AIMA द्वारा विकसित की गई गतिविधियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए आप AIMA का पालन सोशल मीडिया पर कर सकते हैं और [emprego@aima.gov.pt](mailto:emprego@aima.gov.pt) पर ईमेल भेज सकते हैं।

6. पुर्तगाल में काम करने के बारे में उपयोगी जानकारी कहाँ प्राप्त कर सकता हूँ?

पुर्तगाल में काम करने के बारे में उपयोगी जानकारी आप राष्ट्रीय सार्वजनिक रोजगार सेवा, IEFP, I.P. के आधिकारिक पृष्ठ पर प्राप्त कर सकते हैं: <https://www.iefp.pt/iefp>।

7. AIMA के योग्यताएँ और कौशल मान्यता सेवा द्वारा प्रवासी व्यक्तियों के लिए की गई मुख्य गतिविधियाँ कौन सी हैं?

AIMA की इस विषय में गतिविधियाँ विशेष रूप से निम्नलिखित विषयों से संबंधित हैं, और सक्षम संस्थाओं के साथ एक करीबी संबंध में हैं:

- बुनियादी शिक्षा और माध्यमिक शिक्षा की समानता प्राप्त करने के तरीके;
- विदेशी उच्च शिक्षा डिग्रियों और प्रमाणपत्रों की मान्यता;
- पुर्तगाल में उच्च शिक्षा तक पहुंच;
- छात्रवृत्तियाँ;

- पेशेवर मान्यता, व्यक्ति की क्षमताओं के अनुसार एक उचित और उपयुक्त रोजगार प्राप्त करने के उद्देश्य से;
- प्रशिक्षण।

AIMA द्वारा प्रवासियों के लिए योग्यताओं और कौशल के मामले में की गई मुख्य गतिविधियाँ निम्नलिखित हैं:

- सार्वजनिक सेवा, व्यक्तिगत रूप से, ईमेल या फोन के माध्यम से।
- प्रशिक्षण या योग्यताओं/कौशल की मान्यता से संबंधित प्रस्तावों के लिए मार्गदर्शन।
- योग्यताओं/हस्ताक्षरों की मान्यता और पेशेवर कौशल (प्रवासी या तकनीकी) पर सूचनात्मक सत्र, सक्षम संस्थाओं के साथ सहयोग में।
- संस्थागत संपर्क, इस क्षेत्र में प्रासंगिक संस्थाओं के साथ संबंधों का मध्यस्थता, साथ ही पहुंच को सरल बनाने के लिए बाधाओं की पहचान और समाधान प्रस्तावित करने के लिए।