

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Designação do projeto | SATDAP - Capacitação da Administração Pública

Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000478

Objetivo principal | Estudo e implementação de planos de transformação e racionalização de estruturas e processos

Região de intervenção | N; C; L; A; G

Entidade beneficiária | ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES, I.P.

Data de aprovação | 04-12-2020

Data de início | 26-02-2021

Data de conclusão | 30-06-2023

Custo total elegível | 607.794,06 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FSE – 346.138,72 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional | CPN – 261.655,34 EUR

Esta operação tem como objetivo a realização de estudo e implementação de planos de transformação e racionalização de estruturas e processos, visando a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade organizacional do ACM, I.P. para cidadãos/utentes, designadamente em termos de custo, tempo de resposta e valor público.

Esta operação é constituída por sete atividades, nomeadamente: Serviços de consultoria de desenho de processo; Implementação do novo *website* e *app*; Gestão remota de projetos; Serviços de desenvolvimento de formação e atendimento remotos; Serviços de implementação de gestão documental; Aquisição de equipamentos e Plano de comunicação.

No que diz respeito às metas contratualizadas, ainda não é possível aferir o nível de execução das mesmas.

