

## 1. O que são os Gabinetes de Atendimento à Vítima?

Os Gabinetes de Atendimento à Vítima resultam de uma parceria estabelecida entre a AIMA, I.P. e a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG) e constituem uma resposta que assegura, de forma integrada e com carácter de continuidade, o atendimento, a informação, o apoio e o encaminhamento personalizado de pessoas migrantes ou requerentes e beneficiárias de proteção temporária ou internacional, vítimas de violência doméstica e/ou de práticas tradicionais nefastas (mutilação genital feminina, casamentos infantis, forçados e precoces), tendo em vista a sua proteção e salvaguarda

A operacionalização dos Gabinetes de Atendimento à Vítima resulta da parceria da AIMA, I.P. com entidades que têm conhecimento especializado nas matérias, pelo que o atendimento e ação destes Gabinetes são assegurados por profissionais com formação em Técnico de Apoio à Vítima.

## 2. Onde estão localizados os Gabinetes de Atendimento à Vítima da AIMA?

Os Gabinetes de Atendimento à Vítima da AIMA localizam-se, fisicamente, em **3 diferentes territórios:**

### ▪ Loja AIMA Porto

Morada: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

Horário: 09h00 às 17h00

### ▪ Loja AIMA Lisboa II

Morada: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

Horário: 09h00-17h00

- **Loja AIMA Faro**

Morada: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1.º  
Piso, 8000-151 Faro

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

Horário: 09h00-17h00

### 3. Como posso solicitar um atendimento no Gabinete de Atendimento à Vítima da AIMA?

Poderá solicitar um atendimento:

- Através dos seguintes email, consoante a região onde se encontra:  
[gav.porto@aima.gov.pt](mailto:gav.porto@aima.gov.pt); [gav.lisboa@aima.gov.pt](mailto:gav.lisboa@aima.gov.pt); [gav.faro@aima.gov.pt](mailto:gav.faro@aima.gov.pt).
- Deslocando-se presencialmente às Lojas AIMA, para atendimento espontâneo. Neste caso, a realização do atendimento encontra-se condicionada pela capacidade diária de atendimentos espontâneos.

### 4. Quem pode solicitar o apoio do Gabinete de Atendimento à Vítima da AIMA?

Podem pedir apoio aos Gabinetes de Atendimento à Vítima da AIMA as pessoas migrantes, requerentes ou beneficiárias de proteção internacional ou temporária (deslocadas da Ucrânia) e seus descendentes, vítimas de violência (doméstica e/ou com base no género) e de práticas tradicionais nefastas (mutilação genital feminina/corte; casamentos infantis, precoces e forçados).

## 5. Que ações são desenvolvidas pelos Gabinetes de Atendimento à Vítima para apoiar vítimas de violência?

Os Gabinetes de Atendimento à Vítima desenvolvem as **seguintes ações**:

- Atendimento personalizado;
- Informação, esclarecimento e orientação;
- Avaliação e Gestão de Risco;
- Plano de Segurança;
- Mediação;
- Encaminhamento.