

1. Onde estão localizados os Serviços de Emprego / Apoio à Criação de Negócio / Qualificações e Reconhecimento de Competências da AIMA?

Os Serviços de Emprego da AIMA localizam-se, fisicamente, em **3 zonas distintas**:

▪ Loja AIMA Porto

Morada: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 Porto

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/MFiZ3nZxWdiXq9Ex7>

Horário: 08h30-16h30

▪ Loja AIMA Lisboa II

Morada: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

Horário: 09h00-17h00

▪ Loja AIMA Faro

Morada: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1º

Piso, 8000-151 Faro

Consulte no mapa: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

Horário: 09h00-17h00

Pode ainda contactar os serviços de emprego através dos seguintes endereços de e-mail:

- Emprego / Qualificações e Reconhecimento de Competências - emprego@aima.gov.pt;
- Apoio à Criação de Negócio - empreendedorismo@aima.gov.pt.

2. Como posso solicitar um atendimento?

Poderá solicitar um atendimento:

- Através dos seguintes endereços de email:
 - Emprego / Qualificações e Reconhecimento de Competências - emprego@aima.gov.pt;
 - Apoio à Criação de Negócio - empreendedorismo@aima.gov.pt

3. Quais as principais atividades desenvolvidas pelos Serviços de Emprego da AIMA dirigidas a pessoas migrantes?

As principais atividades desenvolvidas pela AIMA em matéria de emprego, dirigidas a pessoas migrantes, são:

- Atendimento ao público, presencial, por email ou por telefone;
- Apoio na criação de Curriculum Vitae e partilha de informação e encaminhamento para ofertas de emprego;
- Promoção da empregabilidade através da organização e promoção de Sessões de Empregabilidade ou outras de cariz pontual (por exemplo, participação em feiras de emprego);
- Dinamização de sessões informativas e workshops em matérias especializadas, os quais podem ocorrer em articulação com outras organizações.

4. O que são as sessões de empregabilidade promovidas pela AIMA e como participar?

As Sessões de Empregabilidade promovidas pela AIMA são um espaço de encontro entre a entidade empregadora ou a entidade formadora e a pessoas candidata a emprego ou formação, permitindo a aproximação entre ambas as partes. Estas sessões contam com a presença de diversas entidades empregadoras e formadoras, o que permitirá a apresentação das ofertas disponíveis, mas também um contacto direto, não se limitando ao envio ou entrega do Curriculum Vitae.

Nestas sessões é possível ainda contar com o seguinte:

- Apresentação dos serviços de empregabilidade da AIMA;
- Informação sobre aprendizagem da Língua Portuguesa;
- Workshop sobre técnicas de procura de emprego;
- Outras informações que se considerem relevantes.

Estas sessões ocorrem mensalmente em Lisboa, e pontualmente, no Porto e em Faro.

Para participar, como pessoa candidata a emprego, empresa ou entidade formadora, envie um e-mail para o seguinte endereço: emprego@aima.gov.pt.

5. Sou uma empresa, entidade formadora ou entidade com trabalho em matéria de empregabilidade e/ou apoio a migrantes e gostaria de colaborar com a AIMA relativamente às atividades que desenvolve. Como o posso fazer?

Para contactar a AIMA no que respeita às matérias de emprego deverá endereçar um email para o endereço emprego@aima.gov.pt, indicando quais os objetivos da colaboração.

6. Onde posso consultar informação sobre as iniciativas desenvolvidas pela AIMA em matérias de emprego?

Para ter acesso a informação sobre as atividades desenvolvidas pela AIMA em matéria de emprego pode seguir a AIMA nas **redes sociais da AIMA** e **enviar um e-mail** para emprego@aima.gov.pt.

7. Onde posso encontrar informação útil sobre trabalhar em Portugal?

Pode encontrar informação útil sobre trabalhar em Portugal na página oficial do serviço público de emprego nacional, o IEFP, I.P.: <https://www.iefp.pt/iefp>

8. O que é a rede GIP imigrante e onde posso encontrar um Gabinete de Inserção Profissional (GIP) integrado nesta rede?

A Rede Gabinetes de Inserção Profissional (GIP) Imigrante (RGI), resulta de uma parceria entre a AIMA, I.P. e o Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP, I.P.).

Os GIP são estruturas de apoio ao emprego que, em estreita colaboração com os Centros de Emprego, prestam apoio a jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de integração ou reintegração no mercado de trabalho.

Existem, atualmente, 18 GIP na Rede Imigrante, geridos por autarquias locais, instituições particulares de solidariedade social, associações relevantes para o desenvolvimento local, associações de imigrantes e de minorias étnicas, associações sindicais e empresariais ou outras entidades públicas nacionais.

A RGI é constituída pelos **seguintes GIP**:

Norte e Centro				
Área Intervenção do GIP Imigrante	Identificação do GIP Imigrante	Região	E-mail	Telefone
Norte	Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Braga	Braga	dbraga.gip-imigrante@cruzvermelha.org.pt	253 208 870
	SEIVA (Associação ao Serviço da Vida) -Porto	Porto e concelhos limítrofes	gip@seiva.co.pt	224 937 818 911 009 699
	ASI (Associação Solidariedade Internacional) - Vila Nova de Gaia	Vila Nova de Gaia e concelhos limítrofes	gipimigranteasi@gmail.com / clai@asi.pt	227 151 090
Centro	Casa Lusófona ONGD - Coimbra	Coimbra e concelhos limítrofes	gipcasalusofona@gmail.com	239 825 189
	InPulsar (Associação para o Desenvolvimento Comunitário) - Leiria	Leiria	gip@inpulsar.pt	244 023 633
	UNIVERA (Centro Social e Paroquial da Vera Cruz) - Aveiro	Aveiro	gip.univera@cspveracruz.pt	961 283 910 963 596 830

Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve				
Área Intervenção do GIP Imigrante	Identificação do GIP Imigrante	Região	E-mail	Telefone
Lisboa e Vale do Tejo	Associação Proabraçar - Almeirim	Almeirim e concelhos limítrofes	gipimigrante.almeirim@proabracar.pt	243 099 620 918 535 392
	BYP (Associação Cultural e Juvenil Batoto Yetu) Caxias	Caxias e Oeiras	batotoyetu@gmail.com	214 460 729
	Centro Cultural Moldavo - Cascais	Oeiras e Cascais	gip.ccmoldavo@gmail.com atendimento.ccmoldavo@gmail.com	214 480 017
	Município de Odivelas	Odivelas	gip.imigrante@cm-odivelas.pt	219 320 430 219 320 431
	Centro Social e Paroquial Costa da Caparica	Almada e concelhos limítrofes	gip.cspcostacap@gmail.com	212 919 530
	Fábrica da Igreja Nossa senhora da Conceição - Setúbal	Palmela e Setúbal	gip.setubal@gmail.com	265 741 468
	AGUINENSO (Associação Guineense de Solidariedade Social) Lisboa	Lisboa e concelhos limítrofes	gip.aguinenso@gmail.com	218 370 436
Alentejo	Associação Caboverdiana de Sines e Santiago do Cacém	Sines	gipimigrante.sines@gmail.com a.caboverdeana.sines@gmail.com	269 636 878
	Câmara Municipal de Beja	Beja e concelhos limítrofes	geral@cm-beja.pt	284 311 800
	Município de Odemira	Odemira	gip.imigrante@cm-odemira.pt	283 320 900
Algarve	DOINA - Associação de Imigrantes Romanos e Moldavos do Algarve	Loulé e concelhos limítrofes	gip.doina@gmail.com	960 086 782
	GRATO – Grupo de Apoio aos Toxicodependentes - Portimão	Portimão	gipgrato@gmail.com	282 0 887

9. Quais as principais atividades desenvolvidas pelos Serviços de Empreendedorismo da AIMA dirigidas a pessoas migrantes?

As principais atividades desenvolvidas pela AIMA em matéria de empreendedorismo, dirigidas a pessoas migrantes, são:

- Atendimento ao público;
- Atendimento especializado (sujeito a marcação prévia, através do e-mail empreendedorismo@aima.gov.pt)
- Acompanhamento de (ideias de) negócios
- Encaminhamento para respostas da AIMA ou outras;
- Ação de Capacitação (cursos “Apoio à Criação de Negócios” e Workshops temáticos);
- Contactos institucionais, como por exemplo mediação da relação com o setor bancário, microcrédito ou outras fontes de financiamento;
- Atividades de promoção da iniciativa empreendedora (como por exemplo, *Pop-Up Store* – feira de empreendedorismo).

Para mais informações envie email para o seguinte endereço eletrónico: empreendedorismo@aima.gov.pt.

10. O que são as sessões de empregabilidade promovidas pela AIMA e como participar?

Podem participar nas atividades de apoio à criação de um negócio:

- As pessoas estrangeiras que já desenvolvem ou pretendem desenvolver um negócio em Portugal, independentemente da sua complexidade ou valor do investimento financeiro;
- As organizações que, com competências ou intervenção na matéria, podem ter uma ação positiva e útil no apoio às pessoas migrantes.

Para mais informações envie email para o seguinte endereço eletrónico: empreendedorismo@aima.gov.pt.

11. O que é o curso “Apoio à Criação de Negócios?”

O Curso de “**Apoio à Criação de Negócios**” tem como foco o desenvolvimento das competências pessoais dos participantes que, e através de um processo real de desenho do projeto de negócio, permite orientar o participante na estruturação de uma ideia de negócio, que inclui análise de risco (componentes familiar e exposição ao risco) e um maior conhecimento sobre o mercado português.

Este curso é composto por 10 sessões coletivas e 8 sessões individuais, que ocorrem todas as semanas e ao longo de 10 semanas. Nestas sessões desenvolve-se a orientação e estruturação de uma ideia de negócio por parte do participante, assim como o desenvolvimento de competências empreendedoras.

No final de cada curso, os participantes podem receber dois diferentes documentos:

- a) Certificado de Frequência, que atesta a frequência (acumulada) de pelo menos 7 sessões coletivas e 2 sessões individuais;
- b) Carta de Recomendação, que atesta a maturidade da ideia de negócio, validada pelo formador/consultor responsável pelo acompanhamento do negócio.

Após o término do curso, as pessoas participantes que cuja ideia de negócio se considera reunir condições para se tornar viável, podem continuar a beneficiar de apoio especializado e individualizado, com o objetivo reestruturar pequenos aspetos da ideia de negócio (quando tal se justifica), identificar apoios financeiros ou outros, ter apoio na implementação do negócio e receber orientações na gestão do negócio entretanto formalizado.

Estes cursos estão previstos para ocorrer, na sua maioria, em formato online, podendo haver cursos em regime presencial.

Estes cursos são dinamizados desde 2009 e estão enquadrados no PEI – Projeto Promoção do Empreendedorismo Imigrante.

Neste contexto, houve reconhecimento internacional, considerando estas atividades uma boa prática:

- referência ao PEI no “Handbook on Measures to Support early-stage migrant entrepreneurs”, publicado em 2019, pela iniciativa Migrant Entrepreneurship Growth Agenda (um projeto financiado pela União Europeia);
- referência, em 2018, no “Policy Guide on Entrepreneurship for Migrants and Refugees”, das Nações Unidas.

Para mais informações ou inscrição no curso envie email para o seguinte endereço eletrónico: empreendedorismo@aima.gov.pt

12. Que outras atividades são dinamizadas pela AIMA relacionadas com a criação de negócios?

Ainda que o curso “Apoio à Criação de Negócios” seja uma das principais atividades desenvolvidas no apoio ao empreendedorismo, são realizadas outras atividades. Por exemplo:

- Workshops ou sessões informativas e encontros de empreendedores. Com estas atividades objetiva-se complementar, em matérias específicas e relevantes, a informação partilhada em atendimentos e no curso “Apoio à Criação de Negócios”, bem como promover o networking entre empreendedores, com diferentes experiências e áreas de atuação, por forma a reforçar a atividade empreendedora e a criar sinergias entre áreas de atividade;
- Pop-Up Store. Trata-se de uma pequena feira, temporária, na qual as pessoas migrantes testam os seus produtos e serviços junto de potenciais clientes, possibilitando também a interação junto de outros empreendedores, trocando-se ideias e partilhando-se experiências. Esta atividade tem várias vezes associada a dinamização de workshops ou sessões informativas.

Para mais informações:

- Enderece um e-mail para o seguinte endereço eletrónico empreendedorismo@aima.gov.pt;

- Siga as Redes Sociais da AIMA.

13. Sou uma empresa, entidade formadora ou entidade com trabalho em matéria de empregabilidade e/ou apoio a migrantes e gostaria de colaborar com a AIMA relativamente às atividades que desenvolve. Como o posso fazer?

Para contactar a AIMA no que respeita às matérias de emprego deverá endereçar um email para o endereço emprego@aima.gov.pt, indicando quais os objetivos da colaboração.

14. Onde posso consultar informação sobre as iniciativas desenvolvidas pela AIMA em matérias de emprego?

Para ter acesso a informação sobre as atividades desenvolvidas pela AIMA em matéria de emprego pode seguir a AIMA nas **redes sociais** e **enviar um e-mail** para emprego@aima.gov.pt

15. Onde posso encontrar informação útil sobre trabalhar em Portugal?

Pode encontrar informação útil sobre trabalhar em Portugal na página oficial do serviço público de emprego nacional, o IEFP, I.P.: <https://www.iefp.pt/iefp>.

16. Quais as principais atividades desenvolvidas pelos serviços de qualificações e reconhecimento de competências da AIMA dirigidas a pessoas migrantes?

As atividades da AIMA nesta matéria relacionam-se especialmente com as seguintes temáticas, e numa relação estreita com as entidades competentes:

- Informações de como obter equivalência do ensino básico e do ensino secundário;
- Reconhecimento de graus e de diplomas estrangeiros do ensino superior;

- Acesso ao ensino superior em Portugal;
- Bolsas de Estudo;
- Reconhecimento Profissional, tendo em vista um emprego digno e adaptado às competências da pessoa;
- Formação.

As principais atividades desenvolvidas pela AIMA em matérias de qualificações e competências, dirigidas a pessoas migrantes, são:

- Atendimento ao público, presencial, por email ou por telefone.
- Encaminhamento para ofertas formativas e/ou de reconhecimento de qualificações ou competências;
- Sessões informativas sobre reconhecimento de habilitações/qualificações e de competências profissionais (migrantes ou técnicos), em colaboração com as entidades competentes;
- Contactos institucionais entidades relevantes na matéria para mediação de relações, assim como para sinalização de constrangimentos e definição de propostas de facilitação do acesso às respostas.