



1. Що таке офіси допомоги жертвам?

Офіси допомоги жертвам є результатом партнерства між AIMA, І.Р. та Комісія з питань громадянства та гендерної рівності (CIG) і є відповіддю, яка комплексно та на постійній основі забезпечує догляд, інформацію, підтримку та індивідуальне керівництво для мігрантів або заявників та бенефіціарів тимчасового чи міжнародного захисту, жертв домашнього насильства та/або шкідливих традиційних практик (калічення жіночих статевих органів, дитячих, примусових та ранніх шлюбів), з метою їх захисту та охорони

Відкриття Офісів допомоги жертвам є результатом партнерства з AIMA, І.Р. з організаціями, які володіють спеціальними знаннями з питань, що означає, що послуги та дії цих Офісів забезпечуються професіоналами, які пройшли підготовку техніків з підтримки потерпілих.

2. Де знаходяться офіси допомоги AIMA для потерпілих?

Офіси допомоги жертвам, AIMA, фізично розташовані на **3 різних територіях**:

- **Відділення AIMA Порто**

Адреса: вул, де Франса 316 - Будівля Капітолію, 4050-276 Порто

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

Часи прийому: 09h00 до 17h00

- **Відділення AIMA Лісабон II**

Адреса: Вулиця Альваро Коутінью, 14, 1150-025 Лісабон

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

Часи прийому: 09h00-17h00



- **Відділення AIMA Фаро**

Адреса: Ларго Доктор Франциско Са Карнейро – Муніципальний ринок –
Відділення для громадян 1.º Поверх, 8000-151 Фаро

Дивіться карту: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

Часи прийому: 09h00-17h00

3. Як я можу подати запит на допомогу в AIMA в офісі допомоги жертвам?

Ви можете запросити допомогу:

- Через такі електронні листи, залежно від регіону, де ви перебуваєте:

gav.porto@aima.gov.pt; gav.lisboa@aima.gov.pt; gav.faro@aima.gov.pt.

- Особисті відвідування AIMA для спонтанного обслуговування. У цьому випадку надання допомоги обумовлено щоденною здатністю до спонтанної допомоги.

3. Хто може звернутися за підтримкою до Служби AIMA допомоги жертвам?

Мігранти, заявники або бенефіціари міжнародного чи тимчасового захисту (переміщені з України) та їхні нащадки, жертви насильства (побутового та/або гендерного) та шкідливих традиційних звичаїв (калічення/обрізання жіночих статевих органів; дитячі, ранні та примусові шлюби) можуть звернутися за підтримкою до офісів AIMA допомоги жертвам.



5. Які заходи розроблені Офісами допомоги постраждалим для підтримки постраждалих від насильства?

Офіси допомоги постраждалим здійснюють такі заходи:

- Персоналізований сервіс;
- Інформація, роз'яснення та керівництво;
- оцінка та управління ризиками;
- план безпеки;
- посередництво;
- Супровід