

1. 什么是受害者援助办公室 (Gabinetes de Atendimento à Vítima) ?

受害者援助办公室是由葡萄牙融合、移民和庇护局 (AIMA, I.P.) 与公民身份及性别平等委员会 (CIG) 合作建立的机构。其目标是提供一体化、持续性的服务，包括接待、信息咨询、援助以及针对特定群体的个性化转介服务。这些服务主要面向以下人群：移民、临时保护或国际保护申请者及其受益人；家庭暴力和/或基于性别暴力的受害者；不良传统习俗的受害者（如女性生殖器切割、童婚、强迫婚姻及早婚），目的是保护和维护他们的权益。

受害者援助办公室的运作依托于葡萄牙融合、移民和庇护局 (AIMA, I.P.) 与专业机构的配合，由受过相关领域培训的专业人员提供服务。

2. AIMA 的受害者援助办公室位于何处？

AIMA 的受害者援助办公室分布在以下 3 个地区：

- **Loja AIMA Porto (AIMA 波尔图服务中心)**

地址: Av. de França, 316 - Edifício Capitólio, 4050-276 波尔图

地图链接: <https://maps.app.goo.gl/MFjZ3nZxWdiXq9Ex7>

工作时间: 上午 9 点至下午 5 点

- **Loja AIMA Lisboa II (AIMA 里斯本 II 服务中心)**

地址: Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 里斯本

地图链接: <https://maps.app.goo.gl/of9Jog4widjD9a6E8>

工作时间: 上午 9 点至下午 5 点

- **Loja AIMA Faro (AIMA 法鲁服务中心)**

地址: Largo Dr. Francisco Sá Carneiro – Mercado Municipal – Loja do Cidadão 1.º Piso, 8000-151

法鲁

地图链接: <https://maps.app.goo.gl/v3rrqdW5Y1YWWSFg9>

工作时间: 上午 9 点至下午 5 点

3. 如何预约 AIMA 受害者援助办公室的服务？

您可以通过以下方式申请援助服务:

- 电子邮件，请根据所在地区选择对应邮箱：

gav.porto@aima.gov.pt（波尔图）；gav.lisboa@aima.gov.pt（里斯本）；gav.faro@aima.gov.pt

（法鲁）。

- 现场预约，直接前往 AIMA 服务中心进行临时登记。

注：临时登记服务的名额受每日接待容量的限制。

4. 谁可以申请 AIMA 受害者援助办公室的帮助？

符合以下条件的个人可申请援助：移民、国际保护或临时保护的申请者或受益人及其子女

（如乌克兰流离失所者）；家庭暴力或基于性别暴力的受害者；受有害传统习俗侵害的个体

（如女性生殖器切割、童婚、强迫婚姻及早婚）。

5. 受害者援助办公室提供哪些具体援助行动？

受害者援助办公室开展以下服务：

- 个性化接待；
- 信息咨询与指导；
- 风险评估与管理；
- 安全计划制定；
- 调解服务；
- 转介至其他机构。