

Ciclo de Gestão:	2025											
Designação do Serviço/Organismo:	Agência para a Integração, Migrações e Asilo, I.P.											
Missão:	A AIMA, I.P., tem por missão a concretização das políticas públicas, nacionais e europeias, em matéria de migração, asilo e igualdade (Decreto-Lei/Decreto-Lai n.º 41/2023 de 2 de junho)											
Objetivos Estratégicos (OE)												
OE1:	Redução de Tempos de Espera: aumentar a eficiência no processamento e tramitação de processos, bem como em outras áreas da Agência, reduzindo significativamente os tempos de espera											
OE2:	Descentralização e Desenvolvimento Regional: promover o alargamento das respostas de integração e regularização de imigrantes em estreita cooperação com as autarquias e entidades da sociedade civil, em particular para combater a desertificação e a falta de mão-de-obra											
OE3:	Integração com Humanismo e Respeito pelos Direitos Fundamentais: reforçar a capacidade de acolhimento temporário e emergencial para refugiados, requerentes de asilo, e outras pessoas efetivamente mercedoras de proteção internacional, priorizando o reagrupamento familiar											
OE4:	Combate à Discriminação: implementar políticas robustas de combate à discriminação e racismo, reforçando o compromisso com ações de equidade e medidas de inclusão efetivas											
Objetivos Operacionais (OP)												
EFICÁCIA										Ponderação:	30%	
OE1:	OP1: Aumentar os serviços disponíveis por interoperabilidade										Peso:	10%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.1	Número de novos serviços implementados				4	1	6	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP1											0%	
OE1:	OP2: Aumentar a capacidade de atendimento presencial em loja										Peso:	40%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.2	Taxa de aumento de capacidade de atendimento presencial em loja				20%	5%	31%	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP2											0%	
OE1:	OP3: Reduzir as pendências processuais										Peso:	40%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.3	Taxa de redução de pendências processuais referentes a pedidos de Reagrupamento Familiar				30%	8%	48%	50%	0%	0%		
Ind.4	Taxa de redução de pendências processuais referentes a pedidos de ASI				30%	8%	48%	50%	0%	0%		
Grau de Realização do OP3											0%	
OE1:	OP4: Reduzir o número de pendências de pedidos de Informação, LAE e SIGEX										Peso:	10%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.5	Porcentagem de pendências resolvidas (pedidos de informação, LAE e SIGEX) face ao ano anterior				25%	6%	39%	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP4											0%	
EFICIÊNCIA										Ponderação:	35%	
OE3:	OP5: Melhorar os procedimentos inerentes à tramitação dos processos judiciais, com taxa significativa de conclusão por inutilidade supereminente da lide										Peso:	25%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.6	Taxa de conclusão de processos judiciais				60%	20%	100%	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP5											0%	
OE1:	OP6: Agilizar o Processo de Renovação de Títulos de Residência										Peso:	25%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.7	Redução do tempo médio do processo de emissão de Renovação de Títulos de Residência				30%	8%	48%	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP6											0%	
OE1:	OP7: Melhorar índice de resposta no atendimento telefónico AIMA 24										Peso:	25%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.8	Redução de tempos de espera para atendimento				20%	5%	31%	100%	0	0%		
Grau de Realização do OP7											0%	
OE3:	OP8: Recuperar as pendências processuais de Pedidos de Proteção Internacional (PPI) e Instruir os novos processos dentro do prazo definido por lei										Peso:	25%
Indicadores												
		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.9	Porcentagem de processos PPI concluídos em 2ª fase, face aos existentes a 31-12-2024				60%	20%	100%	50%	0	0%		
Ind.10	Porcentagem de processos PPI instruídos				50%	13%	79%	50%	0	0%		
Grau de Realização do OP8											0%	

Despacho n.º 083/2025

Aprovo, nos termos e com os fundamentos da Informação n.º I/542/2025/SGPCM, ao abrigo do disposto no n.º 3 do artigo 11.º e no n.º 3 do artigo 81.º, ambos da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, e no uso das competências delegadas pelo Despacho n.º 7079/2024, de 26 de junho, porém **na condição** de ser assegurada a plena conformação da organização interna da AIMA, I. P. com os respetivos Estatutos, aprovados em anexo à Portaria n.º 324-A/2023, de 27 de outubro.

O Secretário de Estado Adjunto da Presidência,

QUALIDADE											Ponderação:	35%
OE2:	OP9: Reforçar a rede de atendimento a cidadãos migrantes e requerentes/beneficiários de proteção internacional										Peso:	20%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.11	Nº de novos CLADH criados				5	1	8	100%	0	0%		
											Grau de Realização do OP9	0%
OE2:	OP10: Alargar as respostas na área da empregabilidade e da intervenção social										Peso:	15%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.12	Alargamento das respostas DM a mais lojas AZMA				5	1	8	100%	0	0%		
											Grau de Realização do OP10	0%
OE2:	OP11: Promover políticas públicas de integração de migrantes, através de uma ação concertada com entidades públicas e a sociedade civil										Peso:	10%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.13	Número de atividades de cato informativo e/ou de sensibilização realizadas				13	3	20	100%	0	0%		
											Grau de Realização do OP11	0%
OE4:	OP12: Promover a política pública em matéria de interculturalidade, valorização da igualdade e da diversidade, bem como do combate ao racismo e discriminação										Peso:	15%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.14	Nº programas de apoio à integração e promoção da interculturalidade				7	2	11	35%	0	0%		
Ind.15	Nº de iniciativas de sensibilização para a valorização da igualdade, da diversidade e combate ao racismo e discriminação				10	3	16	30%	0	0%		
Ind.16	Porcentagem de entidades alvo de iniciativas de acompanhamento				75%	5%	100%	35%	0	0%		
											Grau de Realização do OP12	0%
OE3:	OP13: Garantir a seleção e transferência de Requerentes e Beneficiários de Proteção Internacional (RBPI) ao abrigo dos Mecanismos de Solidariedade de Reinstalação e Recolocação										Peso:	20%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.17	Porcentagem de RBPI transferidos ao abrigo dos Mecanismos de Solidariedade de Reinstalação e Recolocação				70%	10%	100%	100%	0	0%		
											Grau de Realização do OP13	0%
OE3:	OP14: Garantir as condições materiais de acolhimento de Requerentes de Proteção Internacional										Peso:	20%
Indicadores		N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização		
Ind.18	Porcentagem de Requerentes de Proteção Internacional com as condições materiais de acolhimento garantidas				60%	20%	100%	100%	0	0%		
											Grau de Realização do OP14	0%
AValiação FINAL DO QUAR												
				Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%			Eficiência Ponderação: 35%		Qualidade Ponderação: 35%		
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Quantitativa	0%							
				Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE							
Grau de realização Parâmetros e Objetivos												
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 5 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				
EFICÁCIA												
OP1: Aumentar os serviços disponíveis por interoperabilidade	30%	10%		3,0%	0%	0%						
OP2: Aumentar a capacidade de atendimento presencial em loja		40%		12,0%	0%	0%		RELEVANTE				
OP3: Reduzir as pendências processuais		40%		12,0%	0%	0%		RELEVANTE				
OP4: Reduzir o número de pendências de pedidos de Informação, LAE e SIGEX		10%		3,0%	0%	0%						
EFICIÊNCIA												
OP5: Melhorar os procedimentos inerentes à tramitação dos processos judiciais, com taxa significativa de conclusão por inutilidade superveniente da lide	35%	25%		8,8%	0%	0%		RELEVANTE				
OP6: Agilizar o Processo de Renovação de Títulos de Residência		25%		8,8%	0%	0%		RELEVANTE				
OP7: Melhorar índice de resposta no atendimento telefónico AZMA 24		25%		8,8%	0%	0%		RELEVANTE				
OP8: Recuperar as pendências processuais de Pedidos de Proteção Internacional (PI) e Instruir os novos processos dentro do prazo definido por lei		25%		8,8%	0%	0%		RELEVANTE				
QUALIDADE												
OP9: Reforçar a rede de atendimento a cidadãos migrantes e requerentes/beneficiários de proteção internacional	35%	20%		7,0%	0%	0%		RELEVANTE				
OP10: Alargar as respostas na área da empregabilidade e da intervenção social		15%		5,3%	0%	0%						
OP11: Promover políticas públicas de integração de migrantes, através de uma ação concertada com entidades públicas e a sociedade civil		10%		3,5%	0%	0%						
OP12: Promover a política pública em matéria de interculturalidade, valorização da igualdade e da diversidade, bem como do combate ao racismo e discriminação		15%		5,3%	0%	0%						
OP13: Garantir a seleção e transferência de Requerentes e Beneficiários de Proteção Internacional (RBPI) ao abrigo dos Mecanismos de Solidariedade de Reinstalação e Recolocação		20%		7,0%	0%	0%		RELEVANTE				
OP14: Garantir as condições materiais de acolhimento de Requerentes de Proteção Internacional		20%		7,0%	0%	0%		RELEVANTE				
Total		100%				Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		80%				

RECURSOS HUMANOS											Diária (diá de N)	226
DESIGNAÇÃO	Espec. (Código, Função, Subfunção, Objeto, Unidade)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em R\$)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UEHP / UEHP		
		N.º de efetivos planejados (Mapa de Análise)	UEHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12 (Estatuto Social)	UEHP	Pontuação Executada					
Empregada - Direção Superior		5	1130	100	0	0	0	-5	0%	0%		
Empregada - Direção Intermediária e Chefe de equipe		81	1.8306	1.296	0	0	0	-81	0%	0%		
Técnicos Superiores		340	8.1360	4.320	0	0	0	-340	0%	0%		
Especialistas de Informática		85	2.0430	660	0	0	0	-85	0%	0%		
Coordenador Técnico		10	2260	90	0	0	0	-10	0%	0%		
Técnicos de Informática		25	5650	200	0	0	0	-25	0%	0%		
Assistente Técnico		410	9.2660	3.280	0	0	0	-410	0%	0%		
Assistente Operacional		30	6780	150	0	0	0	-30	0%	0%		
Total		976	220.576	10.096	0	0	0	-976	0%	0%		
Número de Trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previstos n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n	
						1163	800	976			-976	

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
			30.06.n	30.09.n	31.12.n		
Orçamento de Funcionamento (OF)	79 130 299,00 €	79 112 010,00 €	- €	- €	- €	79 112 010,00 €	0%
Despesas Cf. Pessoal	34 423 537,00 €	34 423 537,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	34 423 537,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	35 245 043,00 €	35 226 838,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	35 226 838,00 €	0%
Outras despesas correntes	2 454 054,00 €	2 349 491,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 349 491,00 €	0%
Despesas de Capital	3 047 665,00 €	3 112 153,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 112 153,00 €	0%
Orçamento de Investimento (OI)	6 132 959,00 €	5 202 723,00 €	- €	- €	- €	5 202 723,00 €	0%
Despesas Cf. Pessoal	- €	- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	4 102 200,00 €	3 171 973,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 171 973,00 €	0%
Outras despesas correntes	- €	- €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Despesas de Capital	2 030 750,00 €	2 030 750,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 030 750,00 €	0%
Outras despesas	19 554 796,00 €	19 554 796,00 €	- €	- €	- €	19 554 796,00 €	0%
Total (OF+OI+OD)	100 818 054,00 €	99 869 538,00 €	- €	- €	- €	99 869 538,00 €	0%

Ref.º	Descrição	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(is)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Número de novos serviços implementados	DSI	Somatório de novos serviços implementados	Relatório de projeto	125º da meta por ausência de histórico
Ind2	Taxa de aumento de capacidade de atendimento presencial em loja	OMNI	n.º total atendimentos em 2025 - n.º total atendimentos em 2024 / n.º total atendimentos em 2024 x 100	Aplicação informática de agendamento	125º da meta por ausência de histórico
Ind3	Taxa de redução de pendências processuais referentes a pedidos de Reagrupamento Familiar	DPAQ	% de processos pendentes em 2024 - % de processos pendentes 2023 / % de processos pendentes em 2024 x 100	Registo dos processos em SIGAP	125º da meta por ausência de histórico
Ind4	Taxa de redução de pendências processuais referentes a pedidos de ADI	DPAQ	% de processos pendentes em 2024 - % de processos pendentes 2023 / % de processos pendentes em 2024 x 100	Registo do Portal ADI	125º da meta por ausência de histórico
Ind5	Porcentagem de pendências resolvidas (pedidos de informação, LAE e SIGREX) Taxa ao ano anterior	PROV	Nº de reclamações resolvidas x 100 / Total processos pendentes a 31/12/2024	Documento de Registo	125º da meta por ausência de histórico
Ind6	Taxa de conclusão de processos judiciais	DJUR	Nº de processos concluídos / Número total de processos x 100	Plataforma "Gestão de Serviços"	125º da meta por ausência de histórico
Ind7	Redução do tempo médio do processo de emissão de Renovação de Títulos de Residência	DSI	Somatório dos tempos do processo de emissão de renovação / número de pedidos de renovações	Relatório mensal	125º da meta por ausência de histórico
Ind8	Redução de tempos de espera para atendimento	OMNI	Tempo médio de espera 2025 - Tempo médio de espera 2024 / Tempo médio de espera 2024 x 100	Aplicação Cisco	125º da meta por ausência de histórico
Ind9	Porcentagem de processos PPI concluídos em 2ª fase, face aos existentes a 31-12-2024	CMAR	Total de processos concluídos em 2ª fase x 100 / Processos existentes a 31/12/2024	Número de processos concluídos com registo no sisaf	125º da meta por ausência de histórico
Ind10	Porcentagem de processos PPI instruídos	CMAR	Nº total processos x nº total processos instruídos / 100%	Número de processos instruídos com registo no sisaf	125º da meta por ausência de histórico
Ind11	Nº de novos CLAM criados	DM	Somatório de novas respostas criadas	Protocolos; relatórios/memorandos	125º da meta por ausência de histórico
Ind12	Atargamento das respostas DM a mais lojas ADMA	DM	Somatório de novas respostas criadas	Protocolos; relatórios/memorandos	125º da meta por ausência de histórico
Ind13	Número de atividades de cariz informativo e/ou de sensibilização realizadas	DM	Relatórios / memorandos - Somatório das atividades realizadas	Folhas de presença; Flyer; Cartazes; Fotografias;	125º da meta por ausência de histórico
Ind14	Nº programas de apoio à integração e promoção da interculturalidade	RESPECT	Somatório dos programas lançados	Publicações oficiais nos canais de comunicação da ADMA.	125º da meta por ausência de histórico
Ind15	Nº de iniciativas de sensibilização para a valorização da igualdade, da diversidade e combate ao racismo e discriminação	RESPECT	Somatório das iniciativas realizadas	Publicações oficiais; folhas de presença; materiais de divulgação	125º da meta por ausência de histórico
Ind16	Porcentagem de entidades alvo de iniciativas de acompanhamento	RESPECT	Nº de iniciativas de acompanhamento x nº de entidades alvo de acompanhamento / 100	Atas, folhas de presença e relatórios de visitas	125º da meta por ausência de histórico
Ind17	Porcentagem de RBR transferidos ao abrigo dos Mecanismos de Solidariedade de Reinstalação e Recolocação	DSA	Nº casos propostos + Nº casos transferidos x 100	Mapa de Acoplimento - Reinstalação, Recolocação/ Sistema de Informação	125º da meta por ausência de histórico
Ind18	Porcentagem de Requerentes de Proteção Internacional com as condições materiais de acolhimento garantidas	DSA	Nº pedidos de acolhimento em admissibilidade + Nº RPI acolhidos x 100	Mapa de Acoplimento / Movimento Não Preparados / Sistema de Informação	125º da meta por ausência de histórico

NOTAS EXPLICATIVAS:

11	<p><u>Recursos Humanos:</u></p> <p>Relativamente aos Recursos Humanos, o número de postos de trabalho a provar em 2025 é de 976, incluindo os 30 previstos no mapa de pessoal da ADMA, EPE. Com vista a assegurar o exato cumprimento das suas atribuições, bem como o pleno funcionamento das suas Unidades Orgânicas, perspectivou-se o desenvolvimento de ações de recrutamento. Na figura infra apresenta-se a distribuição do número de postos de trabalho aprovados para o ano de 2025, bem como as variações face ao ano anterior.</p> <p>Comparativamente ao ano transitado, verificou-se um aumento do número de lugares de mapa na carreira/categoria de Técnico Superior e de Coordenador Técnico, uma vez que se pretendeu dotar o atendimento ao público, em especial a os serviços da ADMA em geral, de maior especialização e tecnicidade.</p> <p>Por outro lado, houve uma diminuição do número de lugares de mapa na carreira/categoria de Assistente Técnico, visto não terem sido preenchidos todos os lugares de mapa existentes em 2024.</p> <p>Relativamente ao nº de lugares previstos para a ADMA, EPE, na carreira/categoria de Especialista de Informática, o número também diminuiu (de 190 para 90), atendendo ao facto de EPE, não ter entrado em funcionamento. No entanto, dada a necessidade de ter uma nova visão neste campo, com uma maior capacidade de operacionalização e de interligação de sistemas informáticos e organizacionais, respetando na modernização e desenvolvimento dos sistemas informáticos, e de todo o interesse reforçar esta área de trabalho, principalmente, no âmbito da carreira/categoria de especialista de informática. Nesta categoria estão previstos 25 lugares afetos ao Mapa de Pessoal da ADMA I.P. e 30 para a ADMA EPE.</p>
12	<p><u>Recursos Financeiros:</u></p> <p>O valor inscrito em outras atividades corresponde à conta 04 - Transferências Correntes inserido no Orçamento de Funcionamento.</p> <p>Para 2025, a ADMA, I.P. dispõe do orçamento de 59.896€, dos quais 94.096€ correspondem ao orçamento de Atividades e 5.296€ ao orçamento de Projetos.</p> <p>A ADMA, I. P., é um instituto público de regime especial integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio, separada a entidade pública empresarial para efeitos de conceção e desenvolvimento de soluções, aplicações, plataformas, projetos e execução de atividades condutas ou necessárias à prestação de serviços e às respetivas atividades de suporte.</p> <p>Para o ano de 2025, as verbas do Projeto de Orçamento de Atividades e Projetos destinam-se a suportar os encargos com o funcionamento e investimento da ADMA, I.P., na prossecução das atribuições que lhe estão legalmente cometidas, designadamente a conceção das políticas públicas, nacionais e europeias, em matéria de migração, asilo e igualdade.</p>